

# รายงานสรุปเนื้อหาและการนำไปใช้ประโยชน์อบรม สัมมนา หรือการนำไปใช้ประโยชน์

## สรุปการการศึกษาด้วยตนเอง

### เรื่อง กระบวนการและวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (ปีการศึกษา 2557-2561)

ข้าพเจ้านางสาวพัชรียา ข่ายสุวรรณ ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา สังกัด งานนโยบายและประเมินคุณภาพการศึกษา ขอนำเสนอบรยานนี้ ให้เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาด้วยตนเอง เรื่อง กระบวนการและวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน SAR (สกอ.) จึงขอนำเสนอ สรุปเนื้อหา จากคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) ดังต่อไปนี้

#### กระบวนการและวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (ปีการศึกษา 2557-2561)

เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาเกิดประโยชน์ จึงควรมีแนวทางการจัดกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามงจรคุณภาพ ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ การวางแผน (Plan) การดำเนินงานและเก็บข้อมูล (Do) การประเมินคุณภาพ (Check/Study) และการเสนอแนวทางการปรับปรุง (Act) โดยมีรายละเอียดดังนี้

P= เริ่มกระบวนการวางแผนการประเมินตั้งแต่ต้นปีการศึกษา โดยนำผลการประเมินปีก่อนหน้านี้มาใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนโดยต้องเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือนมิถุนายน กรณีใช้ระบบเปิด-ปิด ภาคการศึกษาแบบเดิม หรือตั้งแต่สิงหาคม กรณีใช้ระบบเปิด-ปิด ภาคการศึกษาอาชีวศึกษา

D= ดำเนินงานและเก็บข้อมูลบันทึกผลการดำเนินงานตั้งแต่ต้นปีการศึกษา คือ เดือนที่ 1-เดือนที่ 12 ของปีการศึกษา (เดือนมิถุนายน-พฤษภาคม ปีต่อไป หรือเดือนสิงหาคม-กรกฎาคม ปีต่อไป)

C/S= ดำเนินการประเมินคุณภาพในระดับหลักสูตร คณะ และสถาบัน ระหว่างเดือน มิถุนายน-สิงหาคม หรือเดือนสิงหาคม-ตุลาคม ของปีการศึกษาลักษณะ

A= วางแผนปรับปรุงและดำเนินการปรับปรุงตามผลการประเมินโดยคณะ กรรมการบริหารระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน โดยนำข้อเสนอแนะและผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในมาวางแผนปรับปรุงการดำเนินงาน (รวมทั้งข้อเสนอแนะของสถาบันฯ) มาจัดทำแผนปฏิการประจำปี และเสนอตั้งงบประมาณปีต่อไป

## วิธีการประกันคุณภาพภายใน ไตรั้งนี้

- 1) คณะกรรมการวางแผนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษาถัดไป
- 2) คณะกรรมการเก็บข้อมูลระยะ 12 เดือน ตามตัวบ่งชี้ที่ได้ประกาศใช้บนระบบ CHE QA Online และให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเป็นประจำทุกปี ทั้งระดับหลักสูตร ระดับคณะ
- 3) หลักสูตรเตรียมประเมินตนเองระดับหลักสูตรและจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตรผ่านระบบ CHE QA Online
- 4) คณะกรรมการหน่วยงานเทียบเท่านำผลการประเมินระดับหลักสูตรมาจัดทำรายงานการประเมินตนเองระดับคณะ
- 5) คณะกรรมการหน่วยงานเทียบเท่าประเมินตนเองบนระบบ CHE QA Online และยืนยัน ผลการประเมินหลักสูตรที่ได้ประเมินไปแล้ว
- 6) สถาบันนำผลการประเมินระดับหลักสูตร ผลการประเมินระดับคณะ มาจัดทำ รายงานประเมินตนเองในระดับสถาบัน
- 7) สถาบันประเมินตนเองบนระบบ CHE QA Online และยืนยันผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตรคณะ พร้อมนำผลการประเมินเสนอสภานักเรียนเพื่อพิจารณา วางแผนพัฒนาสถาบันในปีการศึกษาถัดไป
- 8) ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษานำผลการประเมินและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ประเมินคุณภาพภายในที่สถาบันแต่ตั้ง (รวมทั้งข้อเสนอแนะของสภานักเรียน) มา วางแผนปรับปรุงการดำเนินงานแผนปฏิบัติการประจำปี และแผนกลยุทธ์
- 9) ส่งรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ผ่านระบบ CHE QA Online ภายใน 120 นับ จากสิ้นปีการศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาจะดำเนินการติดตามตรวจสอบความก้าวหน้า ของการปฏิบัติตามแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา อย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกสามปี และแจ้งผลให้ สถานศึกษาทราบทั้งเปิดเผยผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาต่อสาธารณะ เพื่อให้ เป็นไปตามกฎกระทรวงว่าด้วยระดับ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา 2553

## สรุปการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

นำความรู้ที่ได้ศึกษาด้วยตนเอง เรื่อง กระบวนการและวิธีการประกันคุณภาพ การศึกษาภายนอกมาปรับใช้ในการด้านงานประกันคุณภาพการศึกษาทั้งระดับหลักสูตร และระดับคณะ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

นางสาวพัชรียา ข่ายสุวรรณ

นักวิชาการศึกษา

บ้านเลขที่ ๗๘  
หมู่บ้านน้ำตก ๑๙ ก.ม. ๖๑  
วันที่ ๑๙ ก.ย. ๖๑

ความเห็นของผู้บังคับบัญชาเบื้องต้น (หัวหน้าสำนักงานคณบดี)

ให้ความรู้ที่มีประโยชน์ด้วยตนเอง ประกอบด้วยการนำความรู้ที่ได้เรียนมาประยุกต์ใช้ใน  
ปฏิบัติงาน ทางแผนกวิทยาศาสตร์ ที่มีเว็บไซต์อยู่ที่นี่

(นางศิริพรรณ ขยัน)

วันที่ ๑๙ ก.ย. ๖๑

ความเห็นของคณบดีคณะสารสนเทศและการสื่อสาร

๑๖๗๘  
- พัฒนาเว็บไซต์ที่มีคุณภาพ รองรับ  
กับระบบงานของมหาวิทยาลัยฯ

(อาจารย์รชฎา เชื้อวิโรจน์)

วันที่ ๑๙ ก.ย. ๖๑