

รายงานผลการดำเนินงานหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารดิจิทัล (มคอ.7)

ประจำปีการศึกษา 2561 (25 มิถุนายน 2561 – 4 มิถุนายน 2562)

คณะกรรมการส่งเสริมคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตามประกาศมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561 ลงวันที่ 5 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2562 ได้แต่งตั้ง คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อทำหน้าที่ประเมินคุณภาพการศึกษา ประจำปี การศึกษา 2561 ของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารดิจิทัล คณะกรรมการส่งเสริม และ การสื่อสาร ในวันที่ 14 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2562 ดังนี้

- | | |
|---------------------------------------|---------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลฉัตร วัฒน | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตระกูล ชำนาญ | กรรมการ |
| 3. อาจารย์ ดร.ไกรลาส ดอนชัย | กรรมการ |
| 4. นางสาวทวีพร อดเหนือยว | เลขานุการ |

วันที่ทำการประเมิน

วันที่ 14 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2562

สถานที่ทำการประเมิน

คณะกรรมการส่งเสริมและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ได้ดำเนินการตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารดิจิทัล คณะกรรมการส่งเสริมและการสื่อสาร ตามตัวบ่งชี้ ของสกอ. 6 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบ		คะแนน	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 1:	การกำกับมาตรฐาน		ผ่าน
องค์ประกอบที่ 2:	บัณฑิต	2.05	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 3:	นักศึกษา	2.67	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4:	อาจารย์	3.34	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 5:	หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	3.50	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 6:	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
คะแนนรวม		3.01	ระดับคุณภาพปานกลาง

ในภาพรวมของการประเมินผลการดำเนินการ คณะกรรมการประเมินมีความเห็นว่า หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารดิจิทัล ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ตามกรอบแนวทางที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้กำหนดในระดับปานกลาง

ทั้งนี้ข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการและการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องดังนี้

สรุปการให้ข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการประเมินฯ

นำเสนอในวันที่ 14 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2562 ณ คณะสารสนเทศและการสื่อสาร

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรควรมีคุณวุฒิ หรือผลงานทางวิชาการที่ตรงกับสาขาวิชาที่เปิดสอน

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

ไม่มี

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

1. หลักสูตรควรวิเคราะห์จุดอ่อนด้านทักษะภาษาอังกฤษฟัง พูด อ่าน หรือเขียนของนักศึกษา

2. หลักสูตรควรเตรียมความพร้อมในด้านระบบคิดและทักษะปฏิบัติการของนักศึกษาในการทำงานวิจัย การทำวิทยานิพนธ์

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

1. หลักสูตรควรมีแผนการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งระยะสั้นและระยะยาวเพื่อให้การบริหารงานหลักสูตรให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง
2. หลักสูตรควรส่งเสริมให้อาจารย์ทำงานวิจัยและผลงานทางวิชาการเพื่อใช้ยื่นขอตำแหน่งตำแหน่งทางวิชาการ
3. หลักสูตรควรส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาตนเองทางวิชาการและวิชาชีพที่ตรงกับศาสตร์ทางด้านดิจิทัล เพื่อเพิ่มความเข้มแข็งในการจัดการเรียนการสอน

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

1. หลักสูตรควรทบทวนเนื้อหารายวิชาเพื่อเตรียมการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย
2. หลักสูตรควรกำกับติดตามอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยให้ดูแลนักศึกษาในกำกับอย่างใกล้ชิด
3. หลักสูตรควรร่วมพิจารณา มคอ. 5 มคอ. 6 และการประเมินผลผู้เรียนตามแผนกระจายความรับผิดชอบให้ประเมินได้ตรงตามที่คุณสอนได้ระบุไว้

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ไม่มี

ข้อเสนอแนะในการเขียนผลการดำเนินงานหลักสูตร (มคอ.7)

1. ควรตรวจทานความถูกต้องของข้อมูลให้ตรงกันทั้งเล่ม
2. ศึกษาเกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ เพื่อใช้ประกอบการเขียนรายงานการประเมินตนเอง เช่น การนับผลงานตามปีปฏิทินหรือปีการศึกษา
3. การนำเสนอข้อมูลเชิงปริมาณควรนำเสนอเป็นตารางแทนกราฟ
4. การแสดงค่าคะแนนควรมีจุดทศนิยม 2 ตำแหน่ง

ข้อเสนอแนะต่อหลักสูตร

1. ควรกระจายภาระงานสอนของอาจารย์ให้เหมาะสม
2. เตรียมความพร้อมในการร่างหลักสูตรให้ครอบคลุมทุกประเด็นในการประเมิน
3. ควรออกแบบแบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ให้ตรงประเด็นและครอบคลุมในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 4.1 และความพึงพอใจของนักศึกษาให้ตรงประเด็นและครอบคลุมในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.1 และ 3.2
4. ควรออกแบบแบบประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์และนักศึกษาตรงตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้ 6.1

สะท้อนข้อคิดจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. คณะฯ ใช้ TOR เป็นตัวชี้วัดในการพัฒนาตนเองของอาจารย์ในคณะโดยมีการระบุนการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการในระดับชาติหรือนานาชาติ และจำนวนผลงานที่เผยแพร่
2. คณะฯ มีการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ (KM) ด้านการจัดทำ TOR ของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ
3. อาจารย์ในหลักสูตรใช้เทคโนโลยีสื่อออนไลน์ในการสื่อสารกับนักศึกษาได้เป็นอย่างดี
4. นักศึกษาในหลักสูตรบางส่วนมีส่วนร่วมสอนนักศึกษาด้านการทำสื่อในสถาบันอื่น
5. อาจารย์มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานหลักสูตร
6. อยากให้คณะสนับสนุนให้อาจารย์ในหลักสูตรเข้าร่วมการฝึกอบรมหลักสูตร AUN - QA มากยิ่งขึ้น
7. มีการวางแผนปรับหลักสูตรใหม่ในปีการศึกษา 2562 ทั้งด้านบุคลากรและด้านการเรียนการสอน

สะท้อนข้อคิดจากนักศึกษา

1. สาเหตุที่ตัดสินใจเรียนในหลักสูตรเนื่องจากเคยเรียนปริญญาโทที่คณะสารสนเทศและการสื่อสาร รุ่นที่ 16 แต่ติดภารกิจส่วนตัว จึงทำให้ต้องหยุดเรียนและกลับมาเริ่มเรียนใหม่ในหลักสูตรเดิมอีกครั้ง ในรุ่นที่ 21
2. เนื้อหาในหลักสูตรที่เรียนสามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานได้เป็นอย่างดี
3. อยากแนะนำให้รุ่นน้องเข้ามาเรียนในหลักสูตรมากขึ้น เนื่องจากเป็นหลักสูตรที่น่าสนใจ
4. อยากให้คณะจัดทุนการศึกษาให้แก่นักศึกษาหรือลดหย่อนค่าเรียนแก่นักศึกษา เนื่องจากนักศึกษาหลายคนอยากเรียนแต่ขาดทุนทรัพย์
5. มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะ ส่วนใหญ่นักศึกษาจะใช้อุปกรณ์ของตัวเอง เนื่องจากมีความถนัดและได้คุณภาพตามที่ตัวเองต้องการ
6. มีความพึงพอใจต่อเนื้อหาวิชาของหลักสูตร และมีการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง

ค่าคะแนนการประเมินคุณภาพภายใน หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารดิจิทัล
คณะสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีการศึกษา 2561

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ประเมินตนเองโดยหลักสูตร		คะแนน	ผลการดำเนินงาน โดยกรรมการประเมิน		คะแนน
	กำหนดไว้	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) , สัดส่วน, ข้อ	ประเมิน ตนเอง	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) , สัดส่วน, ข้อ	กรรมการ
องค์ประกอบที่ 1 : การกำกับมาตรฐาน				ผ่าน			ผ่าน
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน/ไม่ผ่าน		11 ข้อ	ผ่าน		11 ข้อ	ผ่าน
องค์ประกอบที่ 2 : บัณฑิต				4.25			2.05
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	3	2	= ...ค่าเฉลี่ย	4.75	2	ร้อยละ 100	4.10
		3	4.75		2		
2.2 ผลงานตีพิมพ์ในระดับบัณฑิตศึกษา	3	0.6	$30 \times 5 / 40$	3.75	0	$0 \times 5 / 40$	0.00
		2	= 3.75		6	= 0	
	โปรตระกูล จำนวน ในแต่ละ ค่าน้ำหนัก	ค่าน้ำหนัก 0.1	จำนวน.....	ผลรวม	ค่าน้ำหนัก 0.1	จำนวน.....	ผลรวม
		ค่าน้ำหนัก 0.2	จำนวน.....	ผลรวม	ค่าน้ำหนัก 0.2	จำนวน.....	ผลรวม
		ค่าน้ำหนัก 0.4	จำนวน.....	ผลรวม	ค่าน้ำหนัก 0.4	จำนวน.....	ผลรวม
		ค่าน้ำหนัก 0.6	จำนวน...1...	0.60	ค่าน้ำหนัก 0.6	จำนวน.....	ผลรวม
		ค่าน้ำหนัก 0.8	จำนวน.....	ผลรวม	ค่าน้ำหนัก 0.8	จำนวน.....	ผลรวม
		ค่าน้ำหนัก 1	จำนวน.....	ผลรวม	ค่าน้ำหนัก 1	จำนวน.....	ผลรวม
องค์ประกอบที่ 3 : นักศึกษา				4.00			2.67
3.1 การรับนักศึกษา	3		ระดับ 4	4.00		ระดับ 3	3.00
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3		ระดับ 4	4.00		ระดับ 3	3.00
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3		ระดับ 4	4.00		ระดับ 2	2.00

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ประเมินตนเองโดยหลักสูตร		คะแนน	ผลการดำเนินงาน โดยกรรมการประเมิน		คะแนน
		กำหนดไว้	ตัวตั้ง/ตัวหาร		ผลลัพธ์ , (%) , สัดส่วน, ข้อ	ประเมิน ตนเอง	
องค์ประกอบที่ 4 : อาจารย์				3.68			3.34
4.1 การบริหารและการพัฒนาอาจารย์	3		ระดับ 3	3.00		ระดับ 3	3.00
4.2 คุณภาพอาจารย์ (ค่าเฉลี่ยจาก 4.2.1-4.2.4)	3			4.03			4.03
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก		3 X 100 ----- 3	100 X 5 / 60 = 8.33	5.00	3 X 100 ----- 3	100 X 5 / 60 = 8.33	5.00
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ		1 X 100 ----- 3	33.33X5/80 = ...2.08.....	2.08	1 X 100 ----- 3	3.333X5/80 = 2.08	2.08
		ผศ. __1 คน	รศ. ____ คน	ศ. __ คน	ผศ. __1 คน	รศ. ____ คน	ศ. __ คน
4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์		3.60 X 100 ----- 3	120 X 5 / 40 =15.....	5.00	3 X 100 ----- 3	100 X 5 / 40 = 12.50	5.00
	โปรครระบุ จำนวนใน แต่ละ ค่าน้ำหนัก	ค่าน้ำหนัก 0.2 ค่าน้ำหนัก 0.4 ค่าน้ำหนัก 0.6 ค่าน้ำหนัก 0.8 ค่าน้ำหนัก 1	จำนวน..... จำนวน...4.. จำนวน..... จำนวน..... จำนวน.2...	ผลรวม 1.60 ผลรวม ผลรวม2.0	ค่าน้ำหนัก 0.2 ค่าน้ำหนัก 0.4 ค่าน้ำหนัก 0.6 ค่าน้ำหนัก 0.8 ค่าน้ำหนัก 1	จำนวน..... จำนวน 2 จำนวน 1 จำนวน 2 จำนวน 1	ผลรวม 0.80 0.60 1.60 1.00
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3		ระดับ 4	4.00		ระดับ 3	3.00
องค์ประกอบที่ 5 : หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน				3.50			3.50
5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	3		ระดับ 3	3.00		ระดับ 3	3.00
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3		ระดับ 3	3.00		ระดับ 3	3.00
5.3 การประเมินผู้เรียน	3		ระดับ 3	3.00		ระดับ 3	3.00

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ประเมินตนเองโดยหลักสูตร		คะแนน	ผลการดำเนินงาน โดยกรรมการประเมิน		คะแนน
	กำหนดไว้	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) , สัดส่วน, ข้อ	ประเมิน ตนเอง	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) , สัดส่วน, ข้อ	กรรมการ
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	3	12	ร้อยละ 100	5.00	12	ร้อยละ 100	5.00
		12	=5.....		12	=5.....	
	โปรครระบุ	ตามที่ระบุในมคอ.2 = 12 ข้อ			ตามที่ระบุในมคอ.2 = 12 ข้อ		
	รายละเอียด	ทำได้ 12 ข้อ	ทำไม่ได้ 0 ข้อ		ทำได้ 12 ข้อ	ทำไม่ได้ 0 ข้อ	
องค์ประกอบที่ 6 : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้				3.00			3.00
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3		ระดับ 3	3.00		ระดับ 3	3.00
		คะแนนเฉลี่ย (13 ตัวบ่งชี้)		3.73	คะแนนเฉลี่ย (13 ตัวบ่งชี้)		3.01
		ระดับคุณภาพ		ดี	ระดับคุณภาพ		ปานกลาง

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

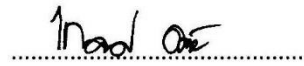
องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	จำนวนตัวบ่งชี้				ผลการประเมิน
			ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	คะแนนเฉลี่ย	
1. การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน					ผ่าน	
2. บัณฑิต		2	0	0	2.05	2.05	ระดับคุณภาพปานกลาง
3. นักศึกษา		3	2.67	0	0	2.67	ระดับคุณภาพปานกลาง
4. อาจารย์		3	3.34	0	0	3.34	ระดับคุณภาพดี
5. หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน		4	3.00	3.67	0	3.50	ระดับคุณภาพดี
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		1	0	3.00	0	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		13	3.00	3.50	2.05	3.01	ระดับคุณภาพปานกลาง
ผลการประเมิน			ปานกลาง	ดี	ปานกลาง	ปานกลาง	



..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลนัฏฐ์ พงษ์วัน)



..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตระกูล ชำนาญ)



..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.ไกรลาศ ดอนชัย)



..... เลขานุการ
(นางสาวทวีพร อุดเหนียว)

ภาคผนวก ก
กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน

.....

วันที่ 14 มิถุนายน 2562

- | | |
|------------------|--|
| 09.00 – 09.30 น. | คณบดีกล่าวต้อนรับและประธานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแนะนำ
หลักสูตร ผู้ประเมินพบอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแจ้งวัตถุประสงค์
การประเมิน |
| 09.30 – 11.00 น. | สัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา และตรวจเยี่ยมสถานที่ |
| 11.00 – 12.00 น. | ตรวจเอกสาร |
| 12.00 – 13.00 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน |
| 13.00 – 14.30 น. | ตรวจเอกสาร |
| 15.00 – 16.30 น. | สรุปผลการประเมินและให้ข้อเสนอแนะ |
| 16.30 – 17.00 น. | นำเสนอผลการประเมิน |

ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. อาจารย์ ดร.ปิยวรรณ สิริประเสริฐศิลป์
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อายุส หยุ่เย็น
3. อาจารย์ ดร.ณภัทร เรืองนภากุล

นักศึกษา

1. นางสาวสุภาพรรณ กวงแหวน

ภาคผนวก ค
ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....

