

กิจกรรมการสร้างองค์ความรู้โดยถอดบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อบรมเชิงปฏิบัติการ
หัวข้อ : สัมมนาเชิงปฏิบัติการ เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ในระดับหลักสูตร (AUN-QA) และใน
ระดับคณะ (CUPT QMS Guidelines)

วิทยากรโดย: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ โสภณ พองเพชร
ในวันพุธที่ 25 พฤศจิกายน 2563 เวลา 13.30 -16.00 น.
ณ ห้องประชุม IC 103 คณะสารสนเทศและการสื่อสาร

การประกันคุณภาพการศึกษา (QUALITY ASSURANCE) การปฏิบัติการกิจหลักอย่างมีระบบตามแบบแผนที่
กำหนดไว้ โดยมีการควบคุมคุณภาพ (QUALITY CONTROL) การตรวจสอบคุณภาพ (QUALITY AUDITING) และ
การประเมิน คุณภาพ (QUALITY ASSESSMENT) จนทำให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพและมาตรฐานของ ระบบ
และกระบวนการ ผลผลิตและผลลัพธ์ ของการจัดการศึกษา การมีระบบและกลไกในการ ควบคุม ตรวจสอบ และ
ประเมินการดำเนินงานในแต่ละองค์ประกอบคุณภาพตามตัวชี้วัดที่ กำหนด เพื่อเป็นหลักประกันแก่ผู้มีส่วน
เกี่ยวข้องและสาธารณชนได้มั่นใจในมาตรฐานของผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้
กำหนดนโยบาย และรูปแบบการเกณฑ์การประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรในรูปแบบ
ของ (AUN-QA) และในระดับคณะ (CUPT QMS Guidelines)

เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ในระดับหลักสูตร (AUN-QA)

การประกันคุณภาพแบบองค์รวมเพื่อเพิ่มมาตรฐานทางวิชาการความก้าวหน้าทางการศึกษา
เป็นรูปแบบของการประกันคุณภาพการศึกษาของเครือข่ายในอาเซียนซึ่งนำไปสู่การพัฒนาแบบของการประกัน
คุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยอาเซียนได้ทำการสนับสนุน พัฒนา และประยุกต์ใช้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการ
ประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้แนวทางเชิงประจักษ์ผ่านการทดสอบ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
ระดับหลักสูตรมุ่งเน้นไปที่คุณภาพของกิจกรรมทางการศึกษาตามมิติ ดังต่อไปนี้

- คุณภาพของปัจจัยนำเข้า
- คุณภาพของกระบวนการ
- คุณภาพของผลผลิต

รูปแบบของ AUN-QA ระดับหลักสูตร เกณฑ์หลักมี 11 ข้อ เกณฑ์ย่อยมีจำนวน 50 ต้องผ่านเกณฑ์การกำกับ
มาตรฐาน ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐาน (1.1) โดยการคิดคำนวณค่าคะแนน 7 ระดับ
ซึ่งในการกำหนดคะแนนในแต่ละเกณฑ์และเกณฑ์ย่อย ควรจะใช้เลขจำนวนเต็มเท่านั้นในการให้คะแนน การ
ประเมินจะคำนวณตามค่าเฉลี่ยเลขคณิตซึ่งประกอบด้วยเกณฑ์ 11 ข้อ

แนวทางการเขียน รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ในรูปแบบของ AUN-QA ระดับหลักสูตร ควรอ่านเกณฑ์
และคำอธิบายโดยละเอียด ซึ่งเกณฑ์จะแจ้งถึงแหล่งที่มาของข้อมูล รวมถึงกระบวนการ และกลไก การประเมินผล
และนำผลการประเมินที่ได้นำมาปรับปรุงพัฒนาในแต่ละ Criteria รวมถึงแหล่งที่มาของข้อมูล เพื่อแสดงเป็นข้อมูลเชิง
ประจักษ์

เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ในระดับคณะ (CUPT QMS Guidelines)

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ เป็นแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดคุณภาพการศึกษาตามบริบท การดำเนินการได้โดยอิสระสามารถพัฒนาระบบบริหาร และการจัดการที่เป็นของตนเอง มีความคล่องตัว มีเสรีภาพทางวิชาการ ประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้อยู่ในคุณภาพ จึงควรมีการคำนึงถึงความมุ่งหมายและหลักการการจัดการศึกษาในแต่ละระดับ การประกันคุณภาพที่ครอบคลุมด้านคุณภาพศิษย์ คุณภาพครู/อาจารย์การบริหารและธรรมาภิบาลของคณะ/สถาบัน ความสัมพันธ์กับชุมชน/สังคม การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม อัตลักษณ์และเอกลักษณ์และมาตรการส่งเสริม โดยมุ่งสู่ทิศทางการกำหนดเป้าประสงค์ระบุไว้ในโครงสร้างองค์กร (Organizational Profile)

โดยระบบบริหารคุณภาพการศึกษา มีแนวทาง ดังนี้

- 1) โครงสร้างองค์กร (Organizational Profile) แสดงถึงบริบทของคณะ/สถาบัน
- 2) การดำเนินการและผลการดำเนินงานตามแนวทาง (Guidelines) 8 แนวทาง

รูปแบบของ (CUPT QMS Guidelines) ระดับคณะ เกณฑ์หลักมี 8 ข้อ เกณฑ์ย่อยมีจำนวน 30 โดยการคิดคำนวณค่าคะแนน 7 ระดับ ซึ่งในการกำหนดคะแนนในแต่ละเกณฑ์และเกณฑ์ย่อย ควรจะใช้เลขจำนวนเต็มเท่านั้นในการให้คะแนน การประเมินจะคำนวณตามค่าเฉลี่ยเลขคณิตซึ่งประกอบด้วยเกณฑ์ 8 ข้อ

แนวทางการเขียน รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ในรูปแบบของ (CUPT QMS Guidelines)ระดับคณะ ควรอ่านคำอธิบายโดยละเอียด และใช้กระบวนการของ PDCA มาเป็นตัวกำหนดการดำเนินงานตามผลและกระบวนการ เนื่องจาก เกณฑ์ของ (CUPT QMS Guidelines) การวางแผนงาน และ กำหนดวิธีการ (Planning) การลงมือปฏิบัติ (Do) การตรวจสอบ (Check) การปรับปรุง (Act / Action) การดำเนินงานจะต้อง P-D-C-A อย่างต่อเนื่อง กำหนดมาตรการแก้ไขแล้วจึงนำมาปรับเปลี่ยนแผนงานให้สอดคล้องกับวิธีการและทรัพยากรที่กำหนดขึ้นมาใหม่ โดยยังคงคำนึงถึงการกำหนดตัวชี้วัดที่เหมาะสม แล้วจึงเริ่มลงมือปฏิบัติ ตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไข ตามวงจร P-D-C-A อย่างต่อเนื่องจนบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ หลังจากบรรลุเป้าหมายที่ตั้งใจไว้ครั้งแรกแล้ว เรายังคงใช้หลักการ PDCA อย่างต่อเนื่องได้ด้วยการยกระดับของเป้าหมายให้สูงขึ้น แล้วจึงมากำหนดแผนงาน-วิธีการที่เหมาะสม แล้วจึงเริ่มเข้าสู่วงจร วางแผน – ลงมือปฏิบัติ – ตรวจสอบ – ปรับปรุง/แก้ไข