

รายงานสรุปเนื้อหาและการนำไปใช้ประโยชน์จากการเข้าอบรม สัมมนา หรือประชุมวิชาการ
(เพื่อแนบรายงานใช้ขบประมาณสำหรับการพัฒนาบุคลากรคณะสารสนเทศและการสื่อสาร กรณีที่ ๑-๓)

ชื่อ-สกุล นภาพรรณ อาษาเพชร ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สังกัด หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการสื่อสารดิจิทัล
ขอนำเสนอรายงานสรุปเนื้อหาและการนำไปใช้ประโยชน์จากการไปโครงการอบรมหลักสูตรระบบบริหารคุณภาพการศึกษา
ประจำปี ๒๕๖๖ เรื่อง AUN-QA Implementation and Gap Analysis Version ๔ รุ่นที่ ๑๒ เมื่อวันที่ ๑๕-๑๖
มิถุนายน ๒๕๖๖ โดยวิธีการออนไลน์ผ่าน Zoom Meeting จัดโดยที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย
ประกอบหนังสือขออนุญาตเดินทางไปราชการ เลขที่ อว ๖๙.๑๐.๒/๗๔๔ ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๖
ประกอบหนังสือขออนุมัติเดินทางไปปฏิบัติงาน เลขที่ อว...../..... ลงวันที่.....

โดยมีรายละเอียดเนื้อหาการอบรมและประโยชน์ที่ได้รับต่อตนเองและหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

๑. ความรู้ที่ได้รับจากการอบรม

จากการเข้าร่วมอบรมข้าพเจ้าได้รับความรู้จากวิทยากรดังนี้

- หลักสูตรที่อนุมัติหลัง ๒๗ กันยายน ๒๕๖๖ ต้องตรวจประกันคุณภาพแบบ AUN-QA
- เกณฑ์ของ AUN-QA มี ๘ ข้อ และ ๕๓ ตัวบ่งชี้ โดยหลักสูตรต้องประเมินตนเองเทียบกับสาระของเกณฑ์ดูว่ามี Gap อะไร และสิ่งที่ทำแล้ว แต่แตกต่างจากเกณฑ์

- AUN-QA เป็น Principle-base QA Model บอกแนวทาง หลักการ แต่ไม่ระบุวิธีการ ดังนั้นหลักสูตรสามารถคิดเรื่องวิธีการเองได้

- OBE คือ การทำทุกอย่างที่จำเป็นเพื่อให้ผู้เรียนทุกคนทำได้ตาม ELOs (ผลลัพธ์การเรียนรู้ทุกอย่างที่อยู่ใน มคอ.๒)
- รายละเอียดของเกณฑ์ AUN-QA ทั้ง ๘ ข้อมีดังนี้

C๑ Expected Learning Outcomes เทียบสาระของเกณฑ์กับสิ่งที่หลักสูตรทำ

๑.๑ ทุกหลักสูตรต้องมี PLOs ผลการเรียนรู้ที่คนเกี่ยวข้องกับหลักสูตรต้องเข้าใจตรงกันและบอกว่าเป็น อะไร ต้องสังเกตหรือแสดงออกได้ชัดเจน ใช้ learning taxonomy ในการทำ PLOsๆ ต้องสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของ คณะ มหาวิทยาลัย

๑.๒ มี CLOs ที่เป็นการกระทำและเป็นรูปธรรมในทุกรายวิชา และต้องสอดคล้อง สนับสนุน PLOs

๑.๓ PLOs ทุกหลักสูตรต้องครบ ๒ ประเภท ทั้ง subject-specific ความสามารถเฉพาะสาขาและ generic ความรู้ทั่วไปที่คนภายนอกสามารถทำได้

๑.๔ กำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้เรียนจบต้องมีความสามารถอะไร คุณลักษณะและพฤติกรรมเพื่อเอามาใช้ทำ PLOs

๑.๕ หลักสูตรต้องมีวิธีการ เครื่องมือประเมิน วัดการเรียนรู้ของผู้เรียนและวัดจริงเช่น ถามนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายว่า บรรลุ PLOs ระดับใด ถามบัณฑิตที่เพิ่งจบ นายจ้าง หรือใช้หลายวิธีผสมกัน

C๒ Program Structure and Content

๒.๑ เผยแพร่ข้อมูลของหลักสูตรให้ครบถ้วน ประชาสัมพันธ์ไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๒ เล่ม มคอ.๒ มีคำอธิบายรายวิชา แผน ลำดับ PLOs mapping

๒.๓ นำผลตอบกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาทำคำอธิบายรายวิชา

๒.๔ แต่ละวิชาช่วยผลักดัน PLOs ใดต้องชัดเจน

๒.๕ การเรียงลำดับวิชาที่ต้องเรียนก่อน เรียนถัดมาและเรียนภายหลังต้องเหมาะสมและผลักดัน PLOs

๒.๖ เครดิตจำนวนหนึ่งที่นักศึกษาได้เลือกเรียนจนมีความชำนาญ

C๓ Teaching and Learning Approach

๓.๑ กำหนดปรัชญาการศึกษาและสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓.๒ กิจกรรมการสอนทุกรายวิชาต้องเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมตัดสินใจ เลือกกระบวนการเรียนรู้

๓.๓ การจัดการสอนแบบ Active Learning

๓.๔ การจัดกิจกรรมส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ ให้นักศึกษารู้อัจฉริยะเรียน ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

๓.๕ การจัดการเรียนการสอนต้องทำให้นักศึกษาเกิดความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม แนวคิดการเป็นผู้ประกอบการ แต่ไม่ต้องทำทุกรายวิชา

๓.๖ หลักสูตรทบทวนกิจกรรมการสอนอย่างต่อเนื่องทุกภาคการศึกษาว่าสอดคล้องกับ CLOs/ ELOs หรือไม่ ส่วนการทวนสอบต้องใช้อาจารย์นอกวิชา

C๔ Student Assessment

๔.๑ ใช้วิธีการประเมินที่หลากหลายในรายวิชา ควรมีรูปแบบและวิธีการที่สัมพันธ์กับ CLOs

๔.๒ กระบวนการที่ใช้วัด ประเมินผล วิธีการวัด เครื่องมือ เกณฑ์การตัดสินต้องชัดเจน การร้องเรียนเกี่ยวกับการดูแลคะแนนหรือข้อข้องใจต้องสื่อสารให้นักศึกษาทราบ

๔.๓ เกณฑ์ว่าจะผ่านการศึกาแต่ละชั้นปีต้องมีรายละเอียดว่าต้องผ่านวิชาใดก่อนหรือหลัง ได้เกรดขั้นต่ำเท่าไรจึงจะผ่านไปเรียนวิชาอื่นต่อได้ ความก้าวหน้าของผู้เรียนแต่ละช่วงตามลักษณะของหลักสูตรเช่น การเลือกสาขาวิชา การฝึกงาน

๔.๔ วิธีการประเมินที่เป็นกระบวนการหรือวิธีที่ใช้เป็นรูปคดี การสั่งงาน การตัดเกรด ฯลฯ ต้องมีความเที่ยงตรง เชื่อถือได้ เท่าเทียม

๔.๕ หลักสูตรต้องแสดงว่ามีรูปแบบการประเมินที่สอดคล้องกับ PLOs และ CLOs สัมพันธ์กับข้อ ๑.๕ และ ๔.๑

๔.๖ การให้นักศึกษาประเมินผลแบบ formative หรือ summative

C๕ Academic Staff

๕.๑ มีแผนอัตรากำลัง ต้องการคนเท่าไร คุณสมบัติอะไร จัดทำแผนและดำเนินการตามแผนเพื่อตอบสนองความจำเป็นของหลักสูตร

๕.๒ วัตถุประสงค์ของอาจารย์ มีระบบจัดเก็บข้อมูล คิด วิเคราะห์ ภาระงาน และนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์

๕.๓ กำหนดและประเมินสมรรถนะอาจารย์ สื่อสารทั้งตัวสมรรถนะและผลการประเมินที่เกิดขึ้น

๕.๔ การแบ่งภาระงานพิจารณาจากคุณสมบัติ คุณวุฒิ ประสบการณ์

๕.๕ ระบบส่งเสริมสนับสนุนเช่น การขึ้นเงินเดือน ตำแหน่งทางวิชาการที่มีความยุติธรรม

๕.๖ ระบบส่งเสริมสนับสนุนต้องกำหนดชัดเจน อาจารย์รับรู้และเข้าใจเช่น สิทธิประโยชน์ ประกันสุขภาพ กองทุน ฯลฯ มีอิสระในการกำหนดสัดส่วนภาระงานว่าเน้นด้านอะไร

๕.๗ วิเคราะห์ความจำเป็นอย่างเป็นระบบเช่น การทำแผนพัฒนาอาจารย์

๕.๘ การบริหารจัดการให้อาจารย์ทำงานตามที่ตกลง การให้รางวัล การยกย่องประกาศเกียรติคุณซึ่งอาจพิจารณาจากการเรียนการสอน การทำวิจัย

C๖ Student Support Services

๖.๑ ประกาศ เผยแพร่เป็นปัจจุบัน

๖.๒ ทำแผนบริการผู้เรียนทั้งแบบระยะสั้นและระยะยาว แผนต้องครอบคลุมการบริการด้านวิชาการ ด้านอื่นๆ เช่น การใช้ชีวิต

๖.๓ มีระบบการติดตามเช่น ความก้าวหน้าของนักศึกษาในการขึ้นชั้นปี การสอบวัดคุณสมบัติ การฝึกสหกิจ ฯลฯ

๖.๔ กิจกรรมนอกหลักสูตรที่แสดงว่าช่วยเพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้ให้ผู้เรียน ศักยภาพการทำงานหรือได้งาน กิจกรรมต่างๆ

๖.๕ สายสนับสนุนที่ช่วยงานวิชาการ มีการกำหนดสมรรถนะ ประเมินสมรรถนะ ใช้สมรรถนะในการรับสมัคร คัดเลือก บรรจุคนลงตำแหน่ง บทบาทหน้าที่ ความสัมพันธ์ของสายสนับสนุนที่ต้องเข้าใจและช่วยให้การทำงานของหลักสูตรบรรลุ

๖.๖ การเทียบเคียงสมรรถนะ หากเทียบในและนอกมหาวิทยาลัย ให้เลือกคู่เทียบที่มีผลการดำเนินงานดีกว่าและศึกษาว่าคู่เทียบมีวิธีทำอย่างไร จะนำมาปรับใช้กับหลักสูตรอย่างไรได้บ้าง

C๗ Facilities and Infrastructure

๗.๑ อุปกรณ์ ห้องเรียน ข้อมูลสารสนเทศ นักศึกษาต้องมีโอกาสได้ใช้งานเพื่อให้บรรลุ PLOs ไม่ต้องมีให้นักศึกษาทุกคน แต่ต้องมีเพียงพอ

๗.๒ ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์ต้องทันสมัยต่อการนำไปทำงาน พร้อมใช้งาน และนักศึกษาได้ใช้

๗.๓ ห้องสมุดดิจิทัลต้องมี ทันสมัยต่อเทคโนโลยีการสื่อสาร

๗.๔ ระบบข้อมูลสารสนเทศที่เอามาใช้เช่น ระบบจองห้อง การลงทะเบียน เช็คเกรด ตอบสนองทั้งสายวิชาการ สายสนับสนุน และนักศึกษา

๗.๕ มหาวิทยาลัยต้องจัดหาคอมพิวเตอร์ wifi ฯลฯ ให้นักศึกษาเข้าถึงง่ายและช่วยส่งเสริมการเรียนรู้

๗.๖ มีมาตรฐานเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม สุขภาพ ระบบความปลอดภัย มีสิ่งเอื้ออำนวยให้คนที่มีความต้องการพิเศษ

๗.๗ มหาวิทยาลัยจัดพื้นที่สีเขียว โรงอาหาร หอพัก การเดินทาง พื้นที่พักผ่อน ฯลฯ

๗.๘ สมรรถนะของสายสนับสนุนเข้ามาดูแลอุปกรณ์ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

๗.๙ ข้อ ๗.๑-๗.๗ ต้องถูกประเมินและพัฒนา

C๘ Output and Outcomes

๘.๑ พิจารณาข้อมูลอัตราการสำเร็จ การลาออกหรือออกกลางคัน ระยะเวลาการจบเฉลี่ยของนักศึกษาในหลักสูตร รอบ ๓ ปีหรือ ๕ ปี

๘.๒ คักยภาพในการทำงาน หลักสูตรอาจกำหนดตัวชี้วัดเองเช่น เปอร์เซนต์การได้งานทำ ทำงานตรงสาขา เงินเดือน ตำแหน่งงาน ฯลฯ

๘.๓ เผยแพร่ผลงานสร้างสรรค์ ผลงานวิจัยของอาจารย์ และหาตัวชี้วัดที่เหมาะสม

๘.๔ ข้อมูลจากการวัด PLOs เอาตัวเลขจากข้อ ๑.๕ มาใช้พิจารณาว่า PLOs บรรลุไหม แต่ไม่ต้องมีคู่เทียบ

๘.๕ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลักสูตรอยากรักษาระดับความพึงพอใจ

๒. สรุปการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์

จากการเข้าร่วมอบรมดังกล่าวทำให้ข้าพเจ้ามีความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์ของ AUN-QA และรายละเอียดของแต่ละตัวบ่งชี้ ซึ่งสามารถนำไปใช้เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานหลักสูตรและการเรียนการสอนต่อไป

นางวรรณ อาษาเพชร

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นางวรรณ อาษาเพชร)

7 / 11 / 2566

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น (ประธานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร / ผู้อำนวยการ / หัวหน้างาน)

บุคลากรดังกล่าวได้นำความรู้ไปใช้ประโยชน์ ดังนี้ (โปรดระบุรายละเอียด)

เน้นการนำไปใช้สอนพบกันในห้องเรียน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิริยะ กาญจนคงคา)

7 / 11 / 16

ความคิดเห็นของคณบดีคณะสารสนเทศและการสื่อสาร

- นรวิ -

(รองศาสตราจารย์ ดร. สมเกียรติ ชัยพิบูลย์)

10 / 11 / 2566