

สรุปสาระสำคัญจากการเข้าร่วมประชุม/สัมมนา/ฝึกอบรม
เรื่อง การจัดทำโครงสร้างองค์กร เพื่อการพัฒนาสถาบัน ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา
เพื่อดำเนินการที่เป็นเลิศ ฉบับที่ 2567-2570 (EdPEX)
เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2566
แบบ Online Free ผ่านระบบ WebEx เวลา 09.00-12.00 น.
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

.....
โดย.. รองศาสตราจารย์ ดร. อนันต์ มุ่งวัฒนา

ข้าพเจ้านางสาวพัชรียา ข่ายสุวรรณ ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษาชำนาญการ สังกัดงาน
นโยบาย แผน และประกันคุณภาพ ขอนำเสนอรายงานสรุปเนื้อหาและการนำไปใช้ประโยชน์จากการเข้าอบรม
การจัดทำโครงสร้างองค์กร เพื่อการพัฒนาสถาบันตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อดำเนินการที่เป็นเลิศ
เกณฑ์ EdPEX ฉบับที่ 2567-2570

หัวใจสำคัญของเกณฑ์ EdPEX

1. ให้ความสำคัญกับผลลัพธ์
2. เปิดโอกาสให้สำหรับองค์กรเลือกเส้นทางเดินด้วยตนเอง
3. ให้ความสำคัญกับมุมมองเชิงระบบและการบูรณาการสู่เป้าประสงค์ขององค์กร
4. ความเป็นเลิศตามวิถี EdPEX เกิดจากวงจรการเรียนรู้ (ADLI)
5. ส่งเสริมให้องค์กรเพิ่ม ศักยภาพในการแข่งขัน และมุ่งสู่ความเป็นเลิศ

เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Educational Criteria for Performance Excellence)

แนวทางจัดการผลการดำเนินการของสถาบันอย่างบูรณาการ (Integrated Management System) ซึ่งส่งผลให้เกิดการส่งมอบคุณค่าที่ดีขึ้น อยู่เสมอให้แก่ผู้เรียน กลุ่มลูกค้ากลุ่มอื่นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งจะส่งผลต่อความสำเร็จอย่างต่อเนื่องขององค์กร การปรับปรุงประสิทธิผลและขีดความสามารถของสถาบัน โดยรวม การเรียนรู้ระดับสถาบันของบุคลากร

สิ่งที่ต้องคำนึงถึงคือสภาพแวดล้อมทางการศึกษาในยุคปัจจุบัน

1. อัตราการเกิดที่ลดลง/หลักเกิดความต้องการ
2. สังคมผู้สูงอายุ
3. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี
4. การพึ่งพามากขึ้นของมหาวิทยาลัย
5. ระเบียบ กฎเกณฑ์ มาตรฐาน การประเมิน
6. ความคาดหวังของสังคม ผู้ใช้บัณฑิต
7. สภาพแวดล้อมของเยาวชนยุคใหม่

โครงสร้างองค์กร (Organizational Profile)

โครงสร้างองค์กร

ภาพรวมของสถาบัน และสภาพแวดล้อมเชิงกลยุทธ์ (Who are we and what is important to us) โครงสร้างองค์กร ถือเป็นจุดเริ่มต้นของการนำเกณฑ์ EdPEX ไปใช้ในระดัของค์กร โดยเริ่มจากการจัดทำโครงสร้างองค์กร จะช่วยให้องค์กรเข้าใจบริบทขององค์กรและสภาพแวดล้อมการดำเนินงานขององค์กร หากประเด็นใดในโครงสร้างองค์กร ที่องค์กรไม่สามารถตอบคำถาม หรือไม่มีข้อมูล สะท้อนให้เห็นว่าเรื่องดังกล่าวยังดำเนินการไม่ดีและมีโอกาสในการปรับปรุง

- แสดงถึงบริบทและ ภาพรวมขององค์กร รวมถึง สภาพแวดล้อม เชิงกลยุทธ์ที่ สถาบัน องค์กรเผชิญ
- ทำให้เข้าใจบริบทของ สถาบัน องค์กรวิธีที่ใช้ ปฏิบัติการ และทำให้ องค์กรสามารถระบุ ลักษณะเฉพาะของตน
- ช่วยให้องค์กร สามารถระบุสารสนเทศสำคัญที่ อาจขาดหายไปและ ช่วยให้สถาบัน มุ่งเน้นไปที่ข้อกำหนดและ ผลลัพธ์การ ดำเนินการที่สำคัญ
- การดำเนินการใน กระบวนการทั้ง 6 หมวดและผลลัพธ์ ขององค์กรควร สัมพันธ์กับบริบทของสถาบัน ที่อธิบาย ไว้ในโครงสร้างองค์กร ดังนี้

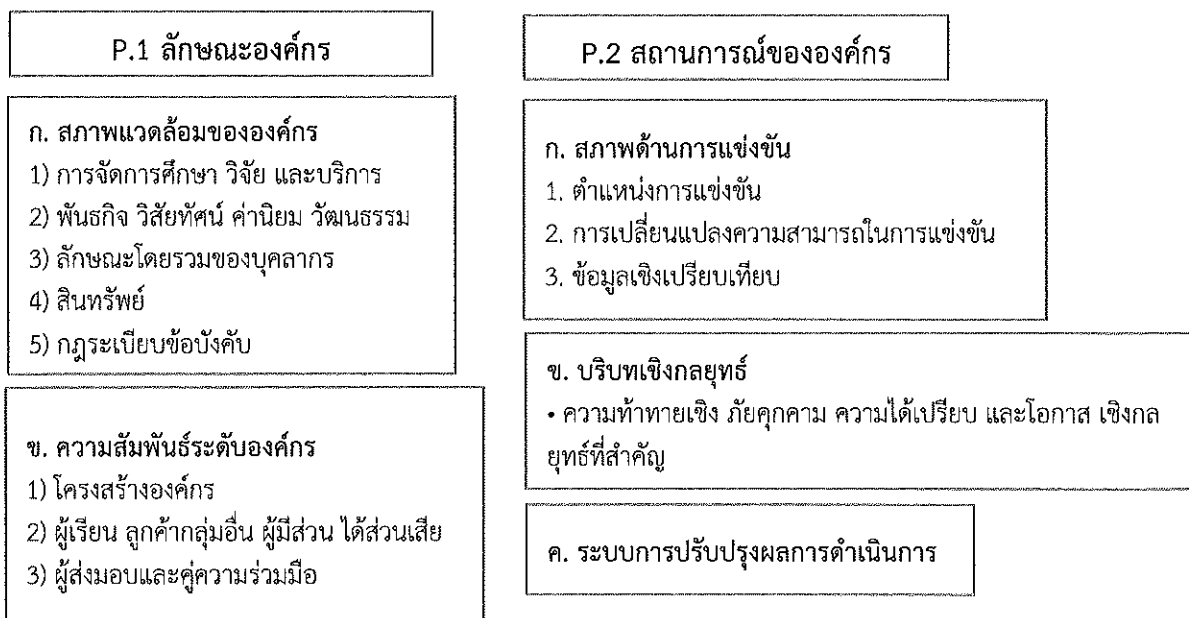
P.1 ลักษณะองค์กร (Organizational Description)

- ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร
- ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

P.2 สถานการณ์ขององค์กร (Organizational Situation)

- ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน
- ข. บริบทเชิงกลยุทธ์
- ค. ระบบปรับปรุงผลการดำเนินการ

ผังการลำดับข้อมูลตามลักษณะและสถานการณ์ขององค์กร



P.1 ลักษณะองค์กร (Organizational Description)

ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร

1) การจัดการศึกษา วิจัย และบริการทางการศึกษาอื่น ๆ ที่สำคัญตามพันธกิจ สถาบันมีการจัดการศึกษา วิจัย และบริการวิชาการ ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของการจัดการศึกษา วิจัย และบริการวิชาการ (รวมถึงร้อยละของรายได้/งบประมาณ) ที่มีต่อ ความสำเร็จของสถาบัน หรือองค์กรใช้วิธีการในการส่งมอบการจัดการศึกษา วิจัย และบริการวิชาการ

การจัดการศึกษา (% รายรับ)	ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ	การจัดการศึกษา
ระดับปริญญาตรี 1 หลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา การสื่อสารดิจิทัล	(1) ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพซึ่งประสบ ความสำเร็จและสร้างชื่อเสียงให้กับคณะฯ ส่งผลให้เป็นที่รู้จักและยอมรับของสังคม (2) มีจำนวนนักศึกษา 1,353 คน เป็น สัดส่วน 60% ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมด	(1) ออกแบบหลักสูตรและจัดการ เรียนการสอนตามแนวทาง OBE (2) การจัดการเรียนการสอนใน ห้องเรียน (3) การจัดการเรียนการสอนแบบ Hybrid Learning (4) การจัดการเรียนการสอนใน ห้องปฏิบัติการเพื่อเพิ่มพูนทักษะ (5) การฝึกงานสหกิจศึกษา เพื่อ สะสมประสบการณ์ (6) การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ผ่านการทำโครงการ/กิจกรรม

2) พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรม ของสถาบัน คืออะไร คุณลักษณะ ของวัฒนธรรมองค์กร สมรรถนะหลักของสถาบัน (CORE COMPETENCIES) และมีความเกี่ยวข้องกับพันธกิจและวิสัยทัศน์ของสถาบัน

3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร เป็นกลุ่มและประเภทของบุคลากรหรือคณาจารย์ พนักงานเป็นปัจจัยขับเคลื่อนที่สำคัญที่ทำให้บุคลากรผูกพัน การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญด้านบุคลากร ที่สถาบันหรือองค์กรกำลังประสบ ทั้งในด้านขีดความสามารถอัตรากำลัง และองค์ประกอบของกลุ่มบุคลากร เช่น

- ตำแหน่งทางวิชาการ
- ตำแหน่งทางวิชาชีพ
- อายุ
- จำนวน วุฒิการศึกษา ฯลฯ

3.1 ปัจจัยในการขับเคลื่อนสำคัญที่ทำให้บุคลากรผูกพัน

สายวิชาการ	สายสนับสนุน
1) งานที่ทำหายและสร้างผลกระทบ ต่อสังคม	1) ค่าตอบแทน สวัสดิการ แรงจูงใจ
2) ความก้าวหน้าและโอกาสในวิชาชีพ	2) สภาพแวดล้อมและบรรยากาศการทำงาน
3) สภาพแวดล้อมและบรรยากาศการทำงาน	3) ชื่อเสียงของสถาบัน
4) ค่าตอบแทน สวัสดิการ แรงจูงใจ	4) ความก้าวหน้าและโอกาสในการทำงาน

3.2 การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญด้านบุคลากร

ด้านอัตรากำลัง	ด้านขีดความสามารถ	องค์ประกอบของกลุ่ม
มหาวิทยาลัยมีนโยบายการปรับลดอัตรากำลัง	1) การพัฒนาขีดความสามารถให้ทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง 2) การทำงานร่วมกับชุมชน 3) การพัฒนาผลงานระดับนานาชาติ	การมีบุคลากรหลาย Generation ในการทำงานร่วมกัน

4) สิ้นทรัพย์ สถาบัน องค์กรรมทรัพยสินที่สำคัญอะไรบ้าง เช่น อาคารสถานที่ อุปกรณ์ เทคโนโลยี และทรัพยสินทางปัญญา

5) สภาวะแวดล้อมด้านกฎระเบียบข้อบังคับ มาตรฐานและข้อกำหนด (Standards and regulations) การรับรองคุณภาพ (accreditation) การรับรอง (certification) หรือข้อกำหนดขึ้นทะเบียน (registration requirements) ที่สำคัญที่สถาบัน องค์กรรมนำมาปฏิบัติมีอะไรบ้าง

กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญ

กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่สำคัญ	รายละเอียด
ด้านการจัดการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - พรบ. อุดมศึกษา 2562 - กฎกระทรวง การจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา 2564 - กฎกระทรวง มาตรฐานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา 2565 - กฎกระทรวง มาตรฐานหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษา 2565 - ประกาศ กมอ เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี 2565 - ประกาศ กมอ เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา 2565 - กฎกระทรวง มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 2565 - ประกาศ กมอ รายละเอียดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 2565 - กฎกระทรวง มาตรฐานการขอตำแหน่งทางวิชาการในสถาบันอุดมศึกษา 2565 - กฎกระทรวง การกำหนดมาตรฐานการอุดมศึกษาอื่น 2565 - ประกาศ กมอ หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาในส่วนที่เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายใน การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพการศึกษา 2564 - ประกาศ กมอ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแต่งตั้งหรือมอบหมายผู้ตรวจสอบ และการรับ ตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา 2565
การวิจัย	<ul style="list-style-type: none"> - ประกาศสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ - ระเบียบมหาวิทยาลัยฯ ว่าด้วยการบริหารทุนอุดหนุนการวิจัย - มาตรฐานความปลอดภัยห้องปฏิบัติการวิจัย ESPReL - หลักเกณฑ์การพิจารณาจริยธรรมของการวิจัยในมนุษย์ พ.ศ. 2540
การบริการวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - ระเบียบงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย
การบริหารจัดการ	<ul style="list-style-type: none"> - พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัย - ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยว่าด้วยจรรยาบรรณบุคลากร - พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ - พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่สำคัญ	รายละเอียด
	- ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ พ.ศ. 2560 - พรบ.ความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมการทำงานพ.ศ. 2554 และฉบับปรับปรุงปี 2561

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

1) โครงสร้างองค์กร

โครงสร้างการนำองค์กร (Leadership Structure) และการกำกับดูแลองค์กร (GOVERNANCE Structure) มีลักษณะและส่วนประกอบที่สำคัญของระบบการนำองค์กร ความสัมพันธ์เชิงรายงานระหว่างระบบการกำกับดูแลองค์กร ผู้นำระดับสูง และกับองค์กร

2) ผู้เรียน ลูกค้ายุทธศาสตร์อื่น ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย

ส่วนตลาด ผู้เรียน ลูกค้ายุทธศาสตร์อื่น และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญขององค์กร กลุ่มดังกล่าวมีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญต่อการจัดการศึกษา วิจัย และบริการวิชาการ รวมถึงบริการที่สนับสนุนผู้เรียนและลูกค้ายุทธศาสตร์อื่น และการปฏิบัติการต่าง ๆ ขององค์กรนอกจากนี้ แตกต่างในความต้องการความคาดหวังของแต่ละกลุ่ม (ถ้ามี)

ส่วนตลาดที่สำคัญ

บริการ	ส่วนตลาดที่สำคัญ
การจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี	นักเรียนมัธยมปลายในเขตพื้นที่เชียงใหม่ นักเรียนโรงเรียนเครือข่าย
งานวิจัยและนวัตกรรม	แหล่งทุน บริษัทเอกชนด้านการผลิต
บริการวิชาการ	บริษัทเอกชนด้านการผลิต

ผู้เรียน ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

พันธกิจจัดการศึกษา	ประเภท	ความต้องการ/ความคาดหวัง	ผลลัพธ์จากการดำเนินงาน
นักศึกษา	ระดับปริญญาตรี	การได้งานทำ	อัตราการได้งานทำ
		จบการศึกษาตรงเวลา	อัตราสัมฤทธิ์ผล
		การศึกษาที่มีคุณภาพ	ความพึงพอใจของนักศึกษา
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การได้งานทำ	อัตราการได้งานทำ
		จบการศึกษาตรงเวลา	อัตราสัมฤทธิ์ผล
		คุณภาพชีวิตที่ดีของนักศึกษา	ความปลอดภัย, ความพึงพอใจต่อ คุณภาพชีวิตในคณะ
	ผู้ใช้บัณฑิต	บัณฑิตมีศักยภาพในการทำงาน	ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต
	ศิษย์เก่า	การมีส่วนร่วมในการพัฒนาคณะฯ	จำนวนศิษย์เก่าที่มีส่วนร่วมในการพัฒนา คณะ
ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง		จำนวนศิษย์เก่าที่เข้าร่วมอบรมที่คณะจัด	
ลูกค้า	ผู้ให้ทุน ผู้ใช้งานวิจัย	บรรลุดัตุประสงค์ของทุน	ร้อยละงานบริการวิชาการที่นำไปใช้ประโยชน์ผลกระทบต่อจากโครงการบริการวิชาการ

พันธกิจจัดการศึกษา	ประเภท	ความต้องการ/ความคาดหวัง	ผลลัพธ์จากการดำเนินงาน
		การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	ความพึงพอใจ, SLA
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ชุมชน	ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิต	ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับชุมชน

3) ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือ

ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือ เป็นทางการและไม่เป็นทางการที่สำคัญมีก็ประเภท แต่ละกลุ่มมีบทบาทอย่างไรต่อการสร้างหลักสูตรและการดำเนินการจัดการศึกษา วิจัย และบริการวิชาการ การสร้างและนำนวัตกรรมไปใช้ในสถาบันข้อกำหนดที่สำคัญของเครือข่ายอุปทาน (Supply-network) ขององค์กร

พันธกิจจัดการศึกษา	ประเภท	บทบาทที่เกี่ยวข้อง		ข้อกำหนดเครือข่ายอุปทาน
		กระบวนการ	สร้างนวัตกรรม	
ผู้ส่งมอบ	พัสดุ อุปกรณ์ครุภัณฑ์	การเรียนการสอน	จัดหาครุภัณฑ์พัสดุที่มีคุณภาพ	- มีคุณภาพ - ตรงเวลา
คู่ความร่วมมือ	แหล่งฝึกงาน/สหกิจ	พัฒนานักศึกษา	เป็นแหล่งฝึกงานเพื่อเสริมสร้าง ประสบการณ์	- สร้างประสบการณ์ในการทำงานให้กับนักศึกษา
	สถาบันการศึกษา (ในและต่างประเทศ)	การเรียนการสอน	การจัดการเรียน การสอน รูปแบบใหม่ ร่วมกัน	- การสร้างสมรรถนะสากล

พันธกิจการวิจัย	ประเภท	บทบาทที่เกี่ยวข้อง		ข้อกำหนดในการปฏิบัติงาน ร่วมกัน
		กระบวนการ	สร้างนวัตกรรม	
ผู้ส่งมอบ	พัสดุ อุปกรณ์ครุภัณฑ์	การวิจัย	จัดหาครุภัณฑ์พัสดุ ที่มีคุณภาพ	- มีคุณภาพ - ตรงเวลา
คู่ความร่วมมือ	สถานประกอบการ (รัฐ/ เอกชน)	การจัดการคู่ความร่วมมือ	โจทย์วิจัย ร่วมกันพัฒนางานวิจัย	- สร้างโจทย์วิจัย - ยกระดับคุณภาพงานวิจัย
	สถาบันการศึกษา (ในและ ต่างประเทศ)	การจัดการคู่ความร่วมมือ	ร่วมกันพัฒนางาน วิจัย	- ยกระดับคุณภาพงานวิจัย

P.2 สถานการณ์องค์กร: สถานการณ์เชิงกลยุทธ์ขององค์กรคืออะไร

ก. สภาพด้านการแข่งขัน

1. ตำแหน่งการแข่งขัน

ขนาดส่วนแบ่งและการเติบโตในวงการศึกษาหรือตลาดที่ องค์กร ดำเนินการอยู่ คู่แข่งขัน จำนวนเท่าใดและประเภทอะไรบ้าง อะไรทำให้องค์กรแตกต่างจากคู่แข่ง องค์กรควรพิจารณาถึงคู่แข่งทั้งระดับชาติและนานาชาติ

2. การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (ถ้ามี) ซึ่งมีผลต่อสถานการณ์การแข่งขันของสถาบัน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาสเพื่อสร้างความร่วมมือและนวัตกรรมคืออะไร

การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ	ผลกระทบต่อการแข่งขัน	โอกาสในการสร้างความร่วมมือและนวัตกรรม
การลดลงของจำนวนผู้เรียนและการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร	จำนวนผู้เข้าศึกษาลดลง	พัฒนาหลักสูตรใหม่ที่ตอบสนองความต้องการ และหลักสูตร Non-Degree
การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี	การปรับตัวของบุคลากรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	พัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการบริหารงาน
การแสวงหาความร่วมมือจากต่างประเทศ	สร้างความเป็นนานาชาติให้กับคณะ	เพิ่มความร่วมมือด้านการเรียนการสอนและงานวิจัย

3. ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

แหล่งที่มาที่สำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขัน ในวงการศึกษา รวมทั้งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญนอกวงการศึกษา สถาบันมีข้อจำกัดอะไรบ้าง ในการได้มาหรือใช้ประโยชน์จากข้อมูลเหล่านี้(ถ้ามี)

แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

คู่เทียบ คู่แข่ง	เหตุผลในการเลือก	แหล่งข้อมูล	ผลลัพธ์
คณะ	มีการดำเนินการที่คล้ายคลึงกัน	อว., SCOPUS, MOU ระหว่างมหาวิทยาลัย, QS, THE	3 แหล่งข้อมูล
มหาวิทยาลัย	มีการดำเนินการที่คล้ายคลึงกัน	อว., SCOPUS, MOU ระหว่างมหาวิทยาลัย, QS, THE	3 แหล่งข้อมูล
บริษัทในตลาดหลักทรัพย์	เพื่อยกระดับด้านความผูกพันของบุคลากรและธรรมาภิบาล	ตลาดหลักทรัพย์	1 แหล่งข้อมูล

ข. บริบทเชิงกลยุทธ์

ความท้าทายเชิง ภัยคุกคาม ความได้เปรียบ และโอกาส เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	ภัยคุกคามเชิงกลยุทธ์	ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์	โอกาสเชิงกลยุทธ์
<ul style="list-style-type: none"> - การผลิตบัณฑิตที่มีสมรรถนะสากล - การเพิ่มผลงานวิจัยและบริการวิชาการที่มีผลกระทบในระดับชาติและนานาชาติ - ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินการ - การปรับตัวของบุคลากรในด้านเทคโนโลยีเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง - การหารายได้เพื่อพึ่งพาตัวเอง 	<ul style="list-style-type: none"> - อัตราการเกิดที่ลดลง - ความไม่สงบ ส่งผลต่อการเลือกศึกษาต่อ - ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม (PM2.5) ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอน 	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีความทันสมัยและเป็นที่ต้องการของตลาด - มีเครือข่ายความร่วมมือที่เข้มแข็งทั้งในและต่างประเทศ - มีศูนย์ความเป็นเลิศในการสนับสนุนพันธกิจ - ศักยภาพอาจารย์อยู่ในระดับสูงทั้งด้านการสอนและวิจัย - มีโครงการบริการวิชาการแบบให้เปล่า จำนวนมากและสามารถสร้างผลกระทบ 	<ul style="list-style-type: none"> - การเปิดหลักสูตรระยะสั้น ด้าน Data Analytics และ AI เพื่อสร้างรายได้ - การสร้างศูนย์ความเชี่ยวชาญด้านด้วยทุนสนับสนุนจากภาครัฐและความร่วมมือกับเอกชน เพื่อแก้ปัญหา และตอบโจทย์การพัฒนาประเทศ

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการโดยรวมของสถาบันให้ ระบุเครื่องมือและวิธีการที่สำคัญที่ใช้ในระบบดังกล่าว

1. การปรับปรุงระดับองค์กร
2. การปรับปรุงข้ามสายงาน
3. การปรับปรุงระดับปฏิบัติการ (Silo)

กระบวนการพัฒนาการจัดการจัดการคุณภาพสู่การดำเนินการสู่ความเป็นเลิศ (Quality Management to Performance Excellence)

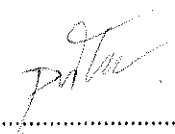
1. การตรวจสอบ Inspection	2. การควบคุม คุณภาพ Quality Control	3. การประกัน คุณภาพ Quality Assurance	4. การจัดการ คุณภาพ Quality Management	5. การดำเนินการสู่ ความเป็นเลิศ Performance Excellence
-----------------------------	---	---	--	---

สรุปการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

1. นำความรู้ที่ได้จากการอบรมหัวข้อเรื่อง การจัดทำโครงสร้างองค์กร เพื่อการพัฒนาสถาบัน ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาการดำเนินการที่เป็นเลิศ ฉบับปี 2567-2570 ในวันพฤหัสบดีที่ 5 ตุลาคม 2566 เวลา 09.00-12.00 น. ในรูปแบบออนไลน์ลงทะเบียนผ่าน (<https://bit.ly/OP-5oact>) นำมาปรับปรุงพัฒนาใช้ในงาน ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ในส่วนของการเขียนโครงสร้างองค์กร เกณฑ์ EdPEx ฉบับปี 2567-2570 เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการตรวจประเมินในปีการศึกษา 2568 เพื่อให้บรรลุตามระดับความสำเร็จของตัวชี้วัดที่คณะฯ ได้กำหนดไว้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2. นำความองค์ความรู้การจัดทำโครงสร้างองค์กร เพื่อการพัฒนาสถาบัน ตามเกณฑ์คุณภาพ การศึกษาการดำเนินการที่เป็นเลิศ ฉบับปี 2567-2570 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์คณะสารสนเทศและการสื่อสาร

3. เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการประเมิน ได้นำผลการสรุปการจัดทำโครงสร้าง องค์กรเพื่อการพัฒนาสถาบัน ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาการดำเนินการที่เป็นเลิศ ฉบับปี 2567-2570 และมี การถ่ายทอดองค์ความรู้ในการเขียนโครงสร้างองค์กร เกณฑ์ EdPEx ให้แก่คณาจารย์ และบุคลากรในสังกัดคณะ สารสนเทศและการสื่อสาร ผ่านการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา คณะสารสนเทศและการ สื่อสาร


.....
(นางสาวพิชรียา ชัยสุวรรณ)
นักวิชาการศึกษานำงาน

ความเห็นของหัวหน้างานนโยบาย แผน และประกันคุณภาพการศึกษา

เห็นควรให้ไปเรียนต่อ ศศ.ทำ โดยร่วมสมัครกับ รพ.แห่ง E d P Ex

เป็ชระสว่าง นก

(นางสาวเพ็ชรสว่าง บุชา)

วันที่ 1 เดือน ๑ พ.ศ. ๖๕

ความเห็นของผู้บังคับบัญชาเบื้องต้น (ผู้อำนวยการสำนักงานคนบดี)

เห็นควรให้ไปเรียนต่อ ศศ.ทำ โดยร่วมสมัครกับ รพ.แห่ง E d P Ex

๗/๑

ศิริพรรณ

(นางศิริพรรณ ชัยน)

วันที่ ๑ เดือน ๑ พ.ศ. ๖๕

ความเห็นของคณบดีคณะสารสนเทศและการสื่อสาร

เห็นควรให้ไปเรียนต่อ ศศ.ทำ โดยร่วมสมัครกับ รพ.แห่ง E d P Ex

อ.ทศพร ศรีวิชัย

(อาจารย์อุทัยวรรณ ศรีวิชัย)

รองคณบดีฝ่ายบริหารและยุทธศาสตร์ รักษาการแทน

คณบดีคณะสารสนเทศและการสื่อสาร

วันที่ 2 เดือน ๑ พ.ศ. ๖๕