**Criterion 8 : Student Quality and Support**

8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date.

...หลักสูตรมีนโยบาย / หลักเกณฑ์ / ระเบียบ / วิธีการรับนักศึกษาที่กำหนดไว้อย่างไร (แสดงให้เห็นโดยสรุป ส่วนรายละเอียดเอาไว้อ้างอิง) เช่น คุณสมบัติของผู้สมัครเข้าศึกษา กำหนดขึ้นมาได้อย่างไร และวิธีการรับนักศึกษาที่ใช้อยู่มีขั้นตอนหรือกระบวนการสมัครได้อย่างไร...หลักสูตรมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ไปยังกลุ่มเป้าหมายได้อย่างไร หลักสูตรมีการทำข้อมูลให้กลุ่มเป้าหมายเห็นว่าหลักสูตรมีโครงสร้างอย่างไร จบแล้วจะสามารถไปประกอบอาชีพอะไรได้บ้าง จุดเด่นหรือจุดแข็งของหลักสูตรที่เหนือกว่าหลักสูตรคู่แข่งคืออะไร ชื่อเสียงของอาจารย์ผู้สอนมีใครบ้างมีชื่อเสียงอย่างไร ทุนการศึกษาทุนวิจัยหรือผลประโยชน์อื่นผู้เรียนจะได้รับ ค่าใช้จ่าย ฯลฯ ที่เป็นข้อมูลสำคัญที่ผู้สนใจควรรู้ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ต้อง up to date อยู่เสมอ (แสดงอ้างอิงให้เห็นด้วยนะคะ) และหลักสูตรมีเผยแพร่ข้อมูลด้วยวิธีใด เช่น เอาขึ้น web site ที่สามารถหาดูได้ง่ายไม่ต้องเข้าดูด้วยความซับซ้อน มีการออกประชาสัมพันธ์ไปยังกลุ่มเป้าหมาย (สามารถ link อ้างอิงไปยัง website หน้าที่แสดงการประชาสัมพันธ์ หรือ link ไปยังสำเนาเล่มหรือแผ่นพับประชาสัมพันธ์หลักสูตรที่ใช้ในปีการศึกษานั้นๆ )เป็นต้น.... ผลของจำนวนผู้สมัครเรียนเมื่อเทียบกับแผนการรับ (แสดงกราฟเทียบย้อนหลัง 5 ปี)...

|  |
| --- |
| Identify Gaps 8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date. |
| Approach | Deploy | Results | Improvement | Evidence |
|  |  |  |  |  |

……นำผลจากตารางการวิเคราะห์ GAPs มาบรรยายว่าสิ่งที่จะต้องทำการปรับปรุงให้ดีขึ้นคืออะไร ทั้งนี้อาจจะต้องทำการปรับที่กระบวนการดำเนินงานทั้งระบบหรือบางส่วน / ปรับที่ผู้รับผิดชอบ / ปรับที่วิธีการถ่ายทอดไปสู่ผู้ปฏิบัติ / ปรับที่การกำกับติดตาม / หรือปรับจุดอื่นๆก็ได้ที่เห็นว่าเป็นจุดอ่อน (what) จะทำการปรับปรุงอย่างไรด้วยวิธีการใด (how) จะทำการปรับปรุงเมื่อใด (when) เพื่อให้ได้ผลดำเนินงานที่ดีขึ้นตามที่กำหนดไว้ / เป้าหมายในปีถัดไปในเรื่องนั้น (ควรระบุให้เห็นชัดเจนว่าเป้าหมายที่ต้องการจะได้ในปีถัดไปคืออะไร เช่น ให้มียอดผู้มีสมัครเพิ่มขึ้นจำนวนร้อยละเท่าใดจากปีการศึกษาที่ผ่านมา หรือให้ผลวัดความพึงพอใจ+ความเข้าถึง+ความเข้าใจ+ความชัดเจน ในสื่อหรือวิธีการที่ใช้อยู่จากการประเมินผู้ที่มาสมัครในระดับค่าเฉลี่ย....ขึ้นไป เป็นต้น)......

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การประเมินตนเอง | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date. |  |  |  |  |  |  |  |

8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated.

.....หลักสูตรมีวิธีการ และเกณฑ์ในการคัดเลือกตัดสินใจและประเมินเลือกผู้สมัครให้เข้ามาเป็นนักศึกษาอย่างไร (ตั้งแต่รับสมัครจนถึงได้นักศึกษาเข้ามาเรียนในหลักสูตร) – อาจเขียนเป็น Flowchart แสดงแต่ละขึ้นตอนให้เห็นชัดเจน แต่ละขั้นตอนดำเนินการโดยใคร ใช้เวลาในแต่ละขั้นตอนนานเพียงใด – แต่ละคณะกรรมการที่ใช้ในแต่ละขั้นตอนประกอบด้วยใครบ้าง ....ผลของจำนวนรับนักศึกษาเมื่อเทียบกับแผนเป็นอย่างไร (สามารถแสดงกราฟเทียบแผนและผล ย้อนหลัง 5 ปี)....

ตารางแสดงจำนวนนักศึกษารับเข้าในแต่ละปีการศึกษา (ย้อนหลัง 5 ปี)

|  |  |
| --- | --- |
| ปีการศึกษาที่รับเข้า (รหัส.....) | จำนวนผู้สมัคร |
| จำนวนผู้สมัครเรียน | จำนวนคนที่ประกาศรับ | จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนจริง |
| 2560 (รหัส 60...) |  |  |  |
| 2559 (รหัส 59...) |  |  |  |
| 2558 (รหัส 58...) |  |  |  |
| 2557 (รหัส 57....) |  |  |  |
| 2556 (รหัส 56.....) |  |  |  |

ตารางแสดงจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนจริงในแต่ละชั้นปี (ข้อมูล ณ สิ้นสุดการลงทะเบียนภาคเรียนที่ 2 ของแต่ละปีการศึกษา)

|  |  |
| --- | --- |
| ปีการศึกษาที่รับเข้า (รหัส........) | จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนจริงในแต่ละชั้นปี |
| ชั้นปีที่ 1 | ชั้นปีที่ 2 | ชั้นปีที่ 3 | ชั้นปีที่ 4 | ไม่สำเร็จตามระยะเวลาของหลักสูตร | รวม |
| 2560 (รหัส 60...) | ........ |  |  |  |  | …… |
| 2559 (รหัส 59...) |  | ........ |  |  |  | ........ |
| 2558 (รหัส 58...) |  |  | ......... |  |  | ........ |
| 2557 (รหัส 57....) |  |  |  | ........ |  | ......... |
| 2556… (รหัส 56 ลงไป) |  |  |  |  | ...... | ........ |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Identify Gaps 8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated. |
| Approach | Deploy | Results | Improvement | Evidence |
|  |  |  |  |  |

……นำผลจากตารางการวิเคราะห์ GAPs มาบรรยายว่าสิ่งที่จะต้องทำการปรับปรุงให้ดีขึ้นคืออะไร ทั้งนี้อาจจะต้องทำการปรับที่กระบวนการดำเนินงานทั้งระบบหรือบางส่วน / ปรับที่ผู้รับผิดชอบ / ปรับที่วิธีการถ่ายทอดไปสู่ผู้ปฏิบัติ / ปรับที่การกำกับติดตาม / หรือปรับจุดอื่นๆก็ได้ที่เห็นว่าเป็นจุดอ่อน (what) จะทำการปรับปรุงอย่างไรด้วยวิธีการใด (how) จะทำการปรับปรุงเมื่อใด (when) เพื่อให้ได้ผลดำเนินงานที่ดีขึ้นตามที่กำหนดไว้ / เป้าหมายในปีถัดไปในเรื่องนั้น (ควรระบุให้เห็นชัดเจนว่าเป้าหมายที่ต้องการจะได้ในปีถัดไปคืออะไร เช่น ต้องการปรับกระบวนการที่ขั้นตอนใด ทั้งนี้อาจเห็นว่าควรตัดบางขั้นตอนออกหรืออาจเพิ่มบางขั้นตอน หรืออาจปรับองค์ประกอบของบางคณะกรรมการ หรือจุดอ่อนอื่นๆ เป็นต้น)......

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การประเมินตนเอง | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated. |  |  |  |  |  |  |  |

8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload.

….หลักสูตรมีระบบการติดตามความก้าวหน้าในการเรียนหรือผลการเรียนของนักศึกษาหรือไม่ และติดตามอย่างไร แสดงบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา (ใช้ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาติดตามผ่านระบบทะเบียนกลาง ทำอย่างไร ถ้าพบนักศึกษาปัญหาผลการเรียน หรือนักศึกษาไม่มาลงทะเบียน จะมีกระบวนการกำกับติดตามอย่างไร (อาจใช้ Flowchart แสดงระบบได้) adequate monitoring system for student progress….หลักสูตรมีระบบการติดตามความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินงานของอาจารย์อย่างไร academic performance และมีการบริหารจัดการ workload ของอาจารย์อย่างไร.....หลักสูตรมีการบันทึกและกำกับติดตามทั้ง 3 เรื่องข้างต้นหรือไม่ ถ้ามีทำอย่างไร

----หลักสูตรมีระบบการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของนักศึกษาอย่างไร (การให้ข้อมูลย้อนกลับกับนักศึกษา และมีกลไกและวิธีการเลือกข้อร้องเรียนมาแก้ไขหรือเรียงลำดับความจำเป็นในข้อร้องเรียนแต่ละเรื่องอย่างไร) สามารถแสดงสถิติการได้รับข้อร้องเรียนของนักศึกษาต่อหลักสูตร – จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข – รายละเอียดข้อร้องเรียนแต่ละเรื่องอาจแสดงเป็นอ้างอิง – วิธีการแจ้งให้นักศึกษาทราบได้ว่าหลักสูตรได้ดำเนินการกับข้อร้องเรียนนั้นทำอย่งไร – นักศึกษาได้รับความพอใจหรือไม่ และควรแสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี หรือเท่าที่มีข้อมูลอยู่...

|  |
| --- |
| Identify Gaps 8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload. |
| Approach | Deploy | Results | Improvement | Evidence |
|  |  |  |  |  |

……นำผลจากตารางการวิเคราะห์ GAPs มาบรรยายว่าสิ่งที่จะต้องทำการปรับปรุงให้ดีขึ้นคืออะไร ทั้งนี้อาจจะต้องทำการปรับที่กระบวนการดำเนินงานทั้งระบบหรือบางส่วน / ปรับที่ผู้รับผิดชอบ / ปรับที่วิธีการถ่ายทอดไปสู่ผู้ปฏิบัติ / ปรับที่การกำกับติดตาม / หรือปรับจุดอื่นๆก็ได้ที่เห็นว่าเป็นจุดอ่อน (what) จะทำการปรับปรุงอย่างไรด้วยวิธีการใด (how) จะทำการปรับปรุงเมื่อใด (when) เพื่อให้ได้ผลดำเนินงานที่ดีขึ้นตามที่กำหนดไว้ / เป้าหมายในปีถัดไปในเรื่องนั้น (ควรระบุให้เห็นชัดเจนว่าเป้าหมายที่ต้องการจะได้ในปีถัดไปคืออะไร)......

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การประเมินตนเอง | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload. |  |  |  |  |  |  |  |

8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability.

…..แสดงบทบาทในการให้คำปรึกษา ช่วยเหลือทางวิชาการแก่นักศึกษาของอาจารย์ผู้สอน เช่น นักศึกษาสามารถเข้าพบอาจารย์ผู้สอนได้ตลอดเวลาหรือไม่ หรือมีการใช้ IT เป็นเครื่องมือช่วยในการขอรับคำแนะนำหรือการสั่งงาน ฯลฯ....หลักสูตรที่กิจกรรมเสริมสร้างการเรียนรู้ต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันวิชาการต่างๆ ทั้งที่จัดเอง คณะจัด มหาวิทยาลัยจัด หรือหน่วยงานภายนอกจัด ส่งเสริมอย่างไร และผลในรอบ 5 ปีที่ผ่านมานักศึกษาประสบความสำเร็จในการแข่งขันทางวิชาการเพียงใด (สามารถแสดงเป็นตาราง ชื่อนักศึกษา ชื่อผลงาน ชื่องานที่แข่ง ชื่อรางวัล (ถ้าได้รับรางวัล แต่ถ้าไม่ได้ให้ขีดเครื่องหมาย - )ชื่อองค์กรที่จัด เป็นต้น เพื่อส่งเสริมให้บัฑณิตที่จบไปมีโอกาสได้รับการจ้างงานสูงขึ้น.....หลักสูตร/คณะ/มหาวิทยาลัยได้ส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับโอกาสจ้างงานสูงขึ้นอย่างไร เช่น กองแนะแนวฯ มีงานจัดหางาน ที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางโดยตรง ซึ่งในปีการศึกษา 2560 ที่ผ่านมางานจัดหางานได้ทำกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการได้งานทำของนักศึกษาดังนี้ (เปิดดูข้อมูลกิจกรรมที่ web กองแนะแนว เลือกเอากิจกรรมที่เกี่ยวข้อง) โดยในส่วนของคณะและหลักสูตรเองมีเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรธุรกิจเพื่อช่วยเหลือนักศึกษาในการหางานทำระหว่างเรียนและหลังจบการศึกษาจำนวน ..... องค์กร และทุกเครือข่ายมีการทำงานร่วมกันอย่างต่อเนื่อง เช่น บริษัท A....บรรยายไปคะ...มีนักศึกษาของหลักสูตรเข้าฝึกงานจำนวน....คน สหกิจศึกษาจำนวน....คน และบัณฑิตทำงานอยู่จำนวน....คน (สามารถสแสดงข้อมูลเป็นตารางและกราฟย้อนหลัง 5 ปี เฉพาะเครือข่ายที่มีความมั่นคงในความร่วมมือ).....ถ้าหลักสูตรมีข้อมูลด้านอื่นๆ ที่สนับสนุนการพัฒนาการเรียนรู้ และการจ้างงานมากกว่านี้ ให้เพิ่มเติมด้วย

|  |
| --- |
| Identify Gaps 8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability. |
| Approach | Deploy | Results | Improvement | Evidence |
|  |  |  |  |  |

……นำผลจากตารางการวิเคราะห์ GAPs มาบรรยายว่าสิ่งที่จะต้องทำการปรับปรุงให้ดีขึ้นคืออะไร ทั้งนี้อาจจะต้องทำการปรับที่กระบวนการดำเนินงานทั้งระบบหรือบางส่วน / ปรับที่ผู้รับผิดชอบ / ปรับที่วิธีการถ่ายทอดไปสู่ผู้ปฏิบัติ / ปรับที่การกำกับติดตาม / หรือปรับจุดอื่นๆก็ได้ที่เห็นว่าเป็นจุดอ่อน (what) จะทำการปรับปรุงอย่างไรด้วยวิธีการใด (how) จะทำการปรับปรุงเมื่อใด (when) เพื่อให้ได้ผลดำเนินงานที่ดีขึ้นตามที่กำหนดไว้ / เป้าหมายในปีถัดไปในเรื่องนั้น (ควรระบุให้เห็นชัดเจนว่าเป้าหมายที่ต้องการจะได้ในปีถัดไปคืออะไร)......

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การประเมินตนเอง | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability. |  |  |  |  |  |  |  |

8.5 The physical, social and psychological environment is conductive for education and research as well as personal well-being.

…..บรรยายให้เห็นสภาพโดยรวมของการสร้างสภาพแวดล้อมหรือส่งเสริมบรรยากาศแห่งการเรียนการสอน การเรียนรู้ให้กับผู้เรียนในมหาวิทยาลัย/คณะ/สาขาวิชา ทั้งในด้านกายภาพ สังคม แลสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยาที่กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความอยากในการการเรียนรู้ การทำงานวิจัย เช่น สภาพแวดล้อมที่สะอาด สะดวก ปลอดภัย ของอาคารคณะ อาคารหอสมุด อาคารพัฒนาวิสัยทัศน์ ใต้อาคารเรียนรวม การจัดเก้าอ้และโต๊ะให้นักศึกษานอกห้องเรียน ห้องส่งเสริมการเรียนรู้ของสำนักหอสมุด ระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตที่ทั่วถึงครอบคลุมพื้นที่ ห้องทำงานให้นักศึกษาหรือ Student Lounge การรวมกลุ่ม/ชุมนุมทางวิชาการเช่นชุมชมคณิตศาสตร์ การจัดเวทีการแข่งขันทางวิชาการเช่นประกวดโครงงานในรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตร หรือการประกวดร้องเพลงภาษาอังกฤษ เป็นต้น ทั้งนี้ทุกกิจกรรมที่ได้เขียนถึงหลักสูตรควรทำการประเมินผลการเข้ามาใช้งานของนักศึกษาด้วยว่ามากน้อยเพียงใดประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่......

|  |
| --- |
| Identify Gaps 8.5 The physical, social and psychological environment is conductive for education and research as well as personal well-being. |
| Approach | Deploy | Results | Improvement | Evidence |
|  |  |  |  |  |

……นำผลจากตารางการวิเคราะห์ GAPs มาบรรยายว่าสิ่งที่จะต้องทำการปรับปรุงให้ดีขึ้นคืออะไร ทั้งนี้อาจจะต้องทำการปรับที่กระบวนการดำเนินงานทั้งระบบหรือบางส่วน / ปรับที่ผู้รับผิดชอบ / ปรับที่วิธีการถ่ายทอดไปสู่ผู้ปฏิบัติ / ปรับที่การกำกับติดตาม / หรือปรับจุดอื่นๆก็ได้ที่เห็นว่าเป็นจุดอ่อน (what) จะทำการปรับปรุงอย่างไรด้วยวิธีการใด (how) จะทำการปรับปรุงเมื่อใด (when) เพื่อให้ได้ผลดำเนินงานที่ดีขึ้นตามที่กำหนดไว้ / เป้าหมายในปีถัดไปในเรื่องนั้น (ควรระบุให้เห็นชัดเจนว่าเป้าหมายที่ต้องการจะได้ในปีถัดไปคืออะไร)......

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การประเมินตนเอง | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8.5 The physical, social and psychological environment is conductive for education and research as well as personal well-being. |  |  |  |  |  |  |  |