

กิจกรรมการสร้างองค์ความรู้โดยถอดบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อบรมเชิงปฏิบัติการ  
หัวข้อ การใช้โปรแกรม Microsoft Teams

วิทยากรโดย อาจารย์ ดร. ณิชภัทร เรืองนภากุล

เมื่อวันจันทร์ที่ 23 มีนาคม 2563 ตั้งแต่เวลา 13.30-16.30 น.

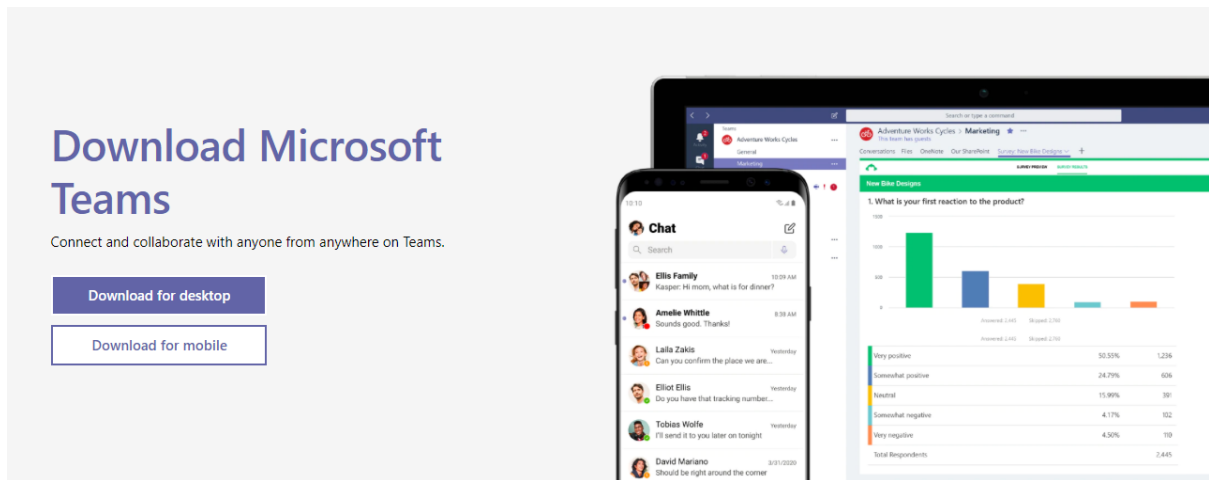
คณะสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยแม่โจ้

**Microsoft Teams** เป็นการประสบการณ์การใช้งานแบบใหม่ที่รวมผู้คน การสนทนา และเนื้อหาเข้าไว้ด้วยกัน ซึ่งจะช่วยให้องค์กรของท่านมีพื้นที่ทำงานที่ใช้ร่วมกัน สามารถแชทส่วนตัว แชทกลุ่ม ประชุมออนไลน์ แชร์ไฟล์ โดยทำงานร่วมกันแบบบูรณาการกับแอป จาก Office 365 เช่น Word Excel PowerPoint และ SharePoint อีกทั้งยังมีการรักษาความปลอดภัยและการควบคุมมาตรฐานขั้นสูง ข้อมูลจะถูกเข้ารหัสทั้งในเวลาออนไลน์และเวลาที่ไม่ได้ใช้งาน สำหรับนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีสิทธิ์ใช้งาน "Office 365 for Education" อยู่แล้ว จึงสามารถใช้งาน Microsoft Teams โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

**Team :** ทีมออกแบบมาเพื่อรวมกลุ่มบุคคลซึ่งทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดเพื่อทำให้สิ่งต่าง ๆ ได้สำเร็จ ทีมสามารถปรับเปลี่ยนให้เหมาะกับงานของโครงการ (เช่น การเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์ การสร้างห้องประชุมดิจิทัล) และงานแบบต่อเนื่อง เพื่อแสดงถึงโครงสร้างภายในขององค์กรของคุณ (เช่น แผนกและสถานที่ตั้งสำนักงาน) การสนทนา ไฟล์ และบันทึกย่อในแชทของทีมนั้นมีเฉพาะสมาชิกในทีมเท่านั้นที่สามารถมองเห็นได้

**Channel :** แชทแนลช่วยจัดการกับการสนทนา เนื้อหา และเครื่องมือของทีมนั้นที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อเฉพาะ แชทแนลสามารถจัดการตามหัวข้อ (กิจกรรม), สาขา (การออกแบบ), โครงการ (การเปิดใช้งาน) หรือเพื่อความสนุก (เรื่องสนุก) เจ้าของทีมนั้นสามารถสร้างแชทแนลและให้สมาชิกในทีมมีความสามารถในการสร้างแชทแนลตามที่จำเป็น แท็บที่อยู่ด้านบนทำให้ทีมสามารถเก็บรักษาไฟล์ บันทึกย่อ และเนื้อหาแบบกำหนดเอง เช่น เมตริก Power BI, เป้าหมายของธุรกิจ, เอกสาร Word หรือแผนผังองค์กรในสไลด์ PowerPoint เนื้อหานี้ให้ทุกคนในทีมสามารถเข้าถึงได้ง่าย ตัวเชื่อมต่อเพิ่มเติมกับแอปพลิเคชันของบริษัทอื่นสามารถกำหนดที่ระดับแชทแนล เพื่อรวบรวมข้อมูลจากเครื่องมือที่ใช้ประจำวัน เช่น Trello, Asana, GitHub และอื่น ๆ

**บทบาทในทีม :** ใน Microsoft Teams มีสองบทบาทหลัก: เจ้าของทีม ซึ่งเป็นบุคคลที่สร้างทีม และสมาชิกในทีม หมายถึง บุคคลที่ได้รับการเชิญให้เข้าร่วมทีม เจ้าของทีมสามารถทำให้สมาชิกในทีมเป็นเจ้าของร่วมได้ เมื่อพวกเขาได้รับเชิญให้เข้าร่วมทีมหรือในช่วงเวลาใด ๆ หลังจากการเข้าร่วมทีม การมีเจ้าของทีมหลายคนให้คุณสามารถแชร์ความรับผิดชอบในการจัดการกับการตั้งค่าและความเป็นสมาชิก รวมถึงการเชิญสมาชิกเข้าร่วมอีกด้วย



## คุณสมบัติหลักของ Microsoft Teams ได้แก่

### 1. การสนทนากันในทีม

ทุกคนสามารถมีส่วนร่วมในการพูดคุย ทราบข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึง และสามารถเลือกการสนทนาแบบส่วนตัวได้พร้อมทั้งยังมีการเติมสีสันให้การสนทนาด้วยสัญลักษณ์อิโมจิ (emojis) ภาพ GIFs สติกเกอร์ และ memes

### 2. ศูนย์รวมการทำงานเป็นทีม

Microsoft Teams มีการเชื่อมต่อทุกพีเจอร์ของ Office 365 ไว้ด้วยกัน สามารถนัดประชุมทีมทั้งในรูปแบบเสียงและวิดีโอ มีฟังก์ชัน Microsoft Graph ช่วยค้นหาและแชร์ข้อมูลภายในองค์กร เนื่องจาก Microsoft Teams มีการพัฒนาต่อยอดมาจากแพลตฟอร์ม Office 365 Groups จึงทำให้ผู้ใช้ Office 365 เดิม สามารถย้ายมาใช้งานแอปใหม่ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

### 3. ปรับแต่งการใช้งานได้ตามใจ

สามารถปรับแต่งการใช้งานตามความต้องการของสมาชิกในทีม รองรับการเชื่อมต่อมาตรฐาน Connector เช่นเดียวกับ Microsoft Exchange เพื่อดึงและอัปเดตข้อมูล จากบริการภายนอกอย่าง Twitter หรือ GitHub

### 4. ความปลอดภัยที่น่าเชื่อถือ

ในด้านความปลอดภัยมีการรองรับมาตรฐานในภาคส่วนต่าง ๆ เทียบเท่ากับแพลตฟอร์มคลาวด์ระดับโลกของไมโครซอฟท์ โดยข้อมูลของลูกค้านั้นจะถูกเข้ารหัสอยู่เสมอ