

รายงานผลความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมประชุม/สัมมนา/ฝึกอบรม

ข้าพเจ้า นายสมพร เกตุตะคุ ตำแหน่ง หัวหน้างานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา คณะสารสนเทศและการสื่อสาร ขอนำเสนอรายงานสรุปเนื้อหาและการนำไปใช้ประโยชน์ การเข้าร่วมประชุม/ สัมมนา/ฝึกอบรม หลักสูตร Train the Trainer: AI Skills for Everyone จัดโดย คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Microsoft Team ในวันที่ 5 มีนาคม 2568 โดยสามารถสรุปเนื้อหา ดังนี้

1. ความสำคัญของการใช้ AI ในการทำงานในปัจจุบัน

ปัจจุบัน AI เป็นเครื่องมือที่ถูกนำมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดข้อผิดพลาดของมนุษย์ ช่วยในการตัดสินใจที่ซับซ้อนด้วยข้อมูลปริมาณมาก และลดความเสี่ยงในงานอันตราย ทำให้ชีวิตประจำวันสะดวกสบายขึ้น เช่น การสั่งงานด้วยเสียง การแนะนำสินค้า การแปลภาษา และการช่วยธุรกิจวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ตรงกับความต้องการของตลาดมากขึ้น ซึ่ง AI ที่นิยมใช้ได้แก่ ChatGPT, Copilot, Canva AI, และ Notion AI โดยการใช้เครื่องมือ AI ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1.1 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดย AI ช่วยลดเวลาทำงานซ้ำ ๆ เช่น การจัดการเอกสาร การตอบอีเมล หรือการวิเคราะห์ข้อมูล ตลอดจนทำให้พนักงานสามารถโฟกัสกับงานที่ต้องใช้ความคิดสร้างสรรค์และการตัดสินใจมากขึ้น

1.2 ช่วยในการตัดสินใจอย่างแม่นยำ ซึ่ง AI สามารถวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมากได้อย่างรวดเร็ว และช่วยให้ผู้บริหารและทีมงานสามารถตัดสินใจจากข้อมูลเชิงลึก (Data-driven decision)

1.3 AI ช่วยส่งเสริมการทำงานร่วมกัน ช่วยในการสื่อสาร เช่น การแปลภาษาอัตโนมัติ การสรุปการประชุม หรือการจัดการงานแบบทีม

1.4 ทำให้การทำงานข้ามแผนก องค์กร หรือข้ามประเทศเป็นไปได้ง่ายขึ้น

1.5 ลดต้นทุนและเพิ่มผลผลิต การใช้ AI ในกระบวนการผลิตหรือบริการช่วยลดต้นทุนแรงงานและเวลา เพิ่มคุณภาพของสินค้าและบริการโดยลดข้อผิดพลาด

1.6 สร้างนวัตกรรมใหม่ AI เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้เกิดไอเดียใหม่ ๆ เช่น การออกแบบผลิตภัณฑ์ การสร้างคอนเทนต์ หรือการพัฒนาแอปพลิเคชันเปิดโอกาสให้ธุรกิจแข่งขันได้ในยุคดิจิทัล

1.7 ปรับตัวสู่โลกการทำงานยุคใหม่ การมีทักษะ AI เป็นส่วนหนึ่งของการเตรียมตัวสู่อนาคตที่เทคโนโลยีมีบทบาทมากขึ้น เป็นทักษะที่องค์กรทั่วโลกให้ความสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นสายงานใดก็ตาม

2. ใครบ้างที่ควรมี AI Skills for Everyone

2.1 บุคคลทั่วไป ผู้ที่ใช้สมาร์ทโฟนและอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ หรือผู้ที่ต้องการใช้ AI เพื่อช่วยในชีวิตประจำวัน เช่น การจัดการเวลา การค้นหาข้อมูล หรือการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ

2.2 พนักงานในองค์กร เช่น พนักงานฝ่ายธุรการ, การเงิน, การตลาด, HR ฯลฯ ที่สามารถใช้ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น การสรุปรายงานอัตโนมัติ หรือการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า และผู้จัดการที่ต้องการใช้ AI เพื่อช่วยในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

2.3 นักเรียนและนักศึกษา ที่ต้องการใช้ AI เป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ เช่น การสรุปบทเรียน การค้นคว้า หรือการฝึกภาษา

2.4 ครูและอาจารย์ ที่ใช้ AI เพื่อช่วยในการออกแบบการเรียนการสอน เช่น การสร้างสื่อการสอนอัตโนมัติ หรือการวิเคราะห์ผลการเรียนของนักเรียน

2.5 ผู้ประกอบการและเจ้าของธุรกิจ จะใช้ AI เพื่อวิเคราะห์ตลาด, สร้างคอนเทนต์, หรือปรับปรุงการบริการลูกค้า และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในยุคดิจิทัล

2.6 ผู้บริหารระดับสูง ใช้เพื่อเข้าใจแนวโน้มของเทคโนโลยี AI และผลกระทบต่อองค์กร เพื่อกำหนดนโยบายการใช้ AI อย่างมีจริยธรรมและยั่งยืน

2.7 ผู้ที่ทำงานด้านสังคมและชุมชน จะใช้ AI เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลชุมชน, วางแผนโครงการ หรือสื่อสารกับประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

3. อนาคตของ AI กับวิถีชีวิตมนุษย์ เป็นที่ยอมรับว่าปัจจุบันเทคโนโลยีมีความก้าวหน้ามากขึ้น การเข้ามาของปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI จึงเริ่มมีบทบาทมากขึ้น ทำให้การดำเนินชีวิตของมนุษย์มีการเปลี่ยนแปลงไปหลายด้าน ดังนี้

3.1 การเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิต AI จะเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวัน เช่น ผู้ช่วยอัจฉริยะในบ้าน และที่ทำงาน การใช้ระบบแนะนำส่วนบุคคล เช่น การซื้อสินค้า การดูหนังฟังเพลง หรือการเรียนรู้ต่างๆ ตลอดจนการทำงานจะเปลี่ยนไปสู่ระบบอัตโนมัติมากขึ้น โดยเฉพาะงานที่มีการทำซ้ำ ๆ เช่น งานเอกสาร งานบัญชี หรือการบริการลูกค้า

3.2 การเปลี่ยนแปลงในตลาดแรงงาน งานบางประเภทจะถูกแทนที่โดย AI โดยเฉพาะงานที่ใช้แรงงาน และงานสำนักงานที่มีการทำซ้ำ ๆ แต่ในขณะเดียวกัน จะเกิดอาชีพใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบ ดูแล และควบคุม

3.3 การพัฒนา AI อย่างมีจริยธรรม ปัจจุบันการพัฒนา AI มีหลายหน่วยงานที่ทำการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา แต่ที่สำคัญจะต้องพัฒนาอย่างมีจริยธรรม คำนึงถึงความเป็นส่วนตัว ความโปร่งใส และความยุติธรรม ซึ่งจะเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนา AI โดยสังคมจะมีบทบาทในการกำหนดทิศทางการใช้ AI ผ่านกฎหมาย นโยบาย และการมีส่วนร่วมของประชาชน

3.4 การเปลี่ยนแปลงในภาคสังคมและเศรษฐกิจ AI จะช่วยวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อวางแผนเชิงกลยุทธ์ ในธุรกิจและภาครัฐ มีการใช้ AI ในการแพทย์ การศึกษา และการขนส่งจะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

3.5 การเกิดความท้าทายและโอกาส ความเหลื่อมล้ำทางเทคโนโลยี ความเสี่ยงด้านข้อมูล การตกงาน การสร้างนวัตกรรมใหม่ การเพิ่มคุณภาพชีวิต การพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

4. ข้อจำกัดของ AI กับอาชีพที่ AI ทำแทนไม่ได้

ปัจจุบัน AI ถูกนำมาทำงานแทนมนุษย์ได้มากมาย แต่ AI ก็มีข้อจำกัดที่ไม่สามารถแทนที่มนุษย์ได้เช่นกัน โดยงานที่ต้องมีการใช้ทักษะปฏิสัมพันธ์ AI จะไม่สามารถทำหน้าที่นี้ได้ โดยอาชีพที่ AI แทนไม่ได้ มีดังนี้

4.1 ครู / อาจารย์ แม้ว่า AI จะเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้เด็กๆ ได้พัฒนาทักษะทางสังคมและอารมณ์ แต่อาชีพครูเป็นอาชีพที่ต้องอาศัยการสร้างควมไว้วางใจ และความใกล้ชิด ซึ่ง AI ไม่สามารถมีความรู้สึกร่วม หรือทำความเข้าใจด้านอารมณ์ได้ดีเท่าครู

4.2 นักสังคมสงเคราะห์ งานของนักสังคมสงเคราะห์ เป็นงานที่ต้องมีส่วนร่วมกับมนุษย์ และมักจะทำงานกับกลุ่มคนที่ด้อยโอกาส หรือกลุ่มเสี่ยงซึ่งงานเหล่านี้ต้องใช้ดุลยพินิจและการตัดสินใจของมนุษย์ การเข้าอกเข้าใจ การมีความเห็นอกเห็นใจ และรับมือกับอารมณ์ต่างๆ ซึ่งมนุษย์สามารถทำได้ดีกว่าปัญญาประดิษฐ์

4.3 อัยการ ถึงแม้ว่า AI จะมีส่วนสำคัญในภาคกฎหมาย แต่ยังไม่สามารถแทนที่อัยการได้ เพราะอัยการต้องใช้ความเข้าใจในด้านคุณธรรมและจริยธรรมอย่างเหนียวแน่น

4.5 ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล อาชีพด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล ต้องใช้กระบวนการปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์ในระดับที่สูง ทั้งการสรรหา การสัมภาษณ์ และการเตรียมความพร้อม AI ยังไม่สามารถทำหน้าที่นี้แทนได้

4.6 บุคลากรทางการแพทย์ งานด้านการดูแลสุขภาพ เป็นการโต้ตอบกันแบบเห็นหน้า ซึ่งการสัมผัสของมนุษย์นั้นเป็นสิ่งสำคัญ การดูแลผู้ป่วยข้างเตียง การสนทนาอย่างจริงจังกับครอบครัว รวมถึงการบรรเทาความกลัวของผู้ป่วย ล้วนเป็นสถานการณ์ที่บุคลากรทางการแพทย์ จำเป็นต้องใช้มากกว่า AI

4.7 นักบำบัด เป็นงานที่ต้องใช้ความเชี่ยวชาญด้านอารมณ์สูง ต้องอาศัยการเห็นอกเห็นใจ ความเข้าใจในอารมณ์ของมนุษย์

4.8 นักเขียน อาชีพนักเขียนจะต้องอาศัยการตัดสินใจโดยอ้างอิงจากความชอบและความต้องการของผู้อ่าน หรือกลุ่มเป้าหมาย และต้องใช้ความสามารถในการจัดวางคำศัพท์เฉพาะเจาะจงตามลำดับที่ถูกต้อง

4.9 จิตรกร เป็นงานศิลปะที่มีจินตนาการมากเป็นพิเศษที่ต้องใช้จิตนาการและพรสวรรค์ของมนุษย์เป็นอย่างมาก

4.10 งานฝีมือ งานฝีมือต้องการความประณีต สวยงาม สร้างสรรค์ผลงานที่เกิดจากอารมณ์และทำให้ผู้ที่เห็นมีความรู้สึกร่วมกับสิ่งต่างๆ

5. ข้อจำกัดและสิ่งที่ควรคำนึงถึงในการใช้ AI ในการทำงาน

5.1 AI ยังไม่สามารถจำลอง EQ กับ IQ หรือความฉลาดทางอารมณ์และความคิดสร้างสรรค์ของมนุษย์ได้ เช่น การสื่อสาร การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และการทำงานร่วมกันในสังคม การเห็นอกเห็นใจ

5.2 ต้นทุนในการพัฒนาสูง หากต้องการใช้ AI ที่มีประสิทธิภาพ มักจะต้องการทรัพยากรและเงินลงทุนในจำนวนมหาศาลตามไปด้วย

5.3 มีความเสี่ยงในด้านความปลอดภัย AI ก็เหมือนกับระบบคอมพิวเตอร์ หากถูกแฮ็ก หรือโดนบังคับใช้งานอย่างไม่เหมาะสม ก็สามารถทำให้เกิดเรื่องร้าย นำไปสู่ความเสียหายได้ทั้งในเชิงวัสดุและข้อมูล แต่ก็สามารถแก้ไขได้ด้วยผู้บริการ Technology Vendor ที่มีความน่าเชื่อถือ รวมถึงการพัฒนาให้มีระบบป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์

5.4 สร้างความเข้าใจให้กับมนุษย์ เมื่อมีคนทำให้ทุกอย่าง วันหนึ่งมนุษย์อาจจะต้องพึ่งพา AI ไปตลอดจนทำอะไรไม่เป็น

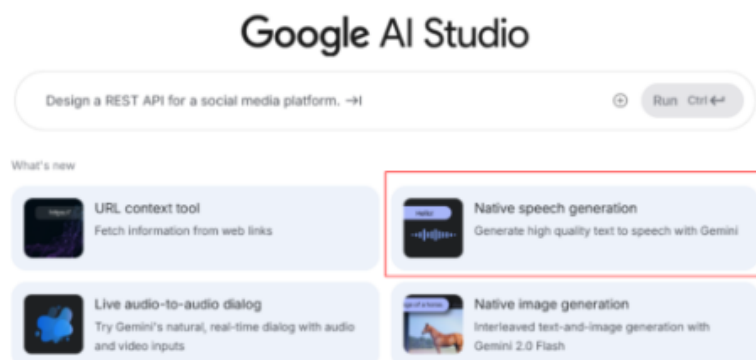
5.5 มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การจะประดิษฐ์ AI ขึ้นมานั้น ต้องใช้ทุนและทรัพยากรจำนวนมาก เพื่อให้ได้ AI ที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้น AI จึงมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้ในวงกว้างเช่นกัน

5.6 เพิ่มอัตราการว่างงาน ระบบการทำงานอัตโนมัติของ AI สามารถทำหน้าที่แทนคนได้หลายภาคส่วน งานของคนก็จะถูกแทนที่มากขึ้น

6. การสร้างเสียงด้วย AI

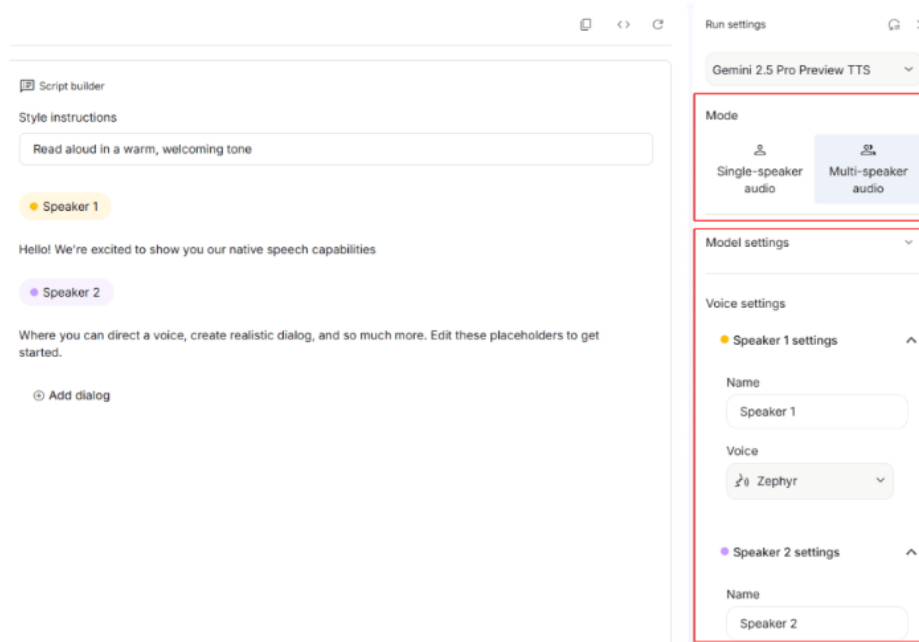
ปัจจุบันมีการใช้ AI ในการผลิตสื่อที่หลากหลาย และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้หลายรูปแบบ ทั้งในด้านภาพ เสียง ข้อความ ซึ่งปัจจุบัน Google AI Studio ได้ถูกนำมาช่วยในการทำเสียงประกอบสารคดีมากมาย ซึ่งมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยาก ทำได้ง่ายและรวดเร็ว สามารถสรุปเป็นขั้นตอนง่ายๆ ดังนี้

1. เข้าไปที่เว็บไซต์ Google AI Studio จากนั้นเข้าไป Native speech generation เพื่อใช้ฟังก์ชันสร้างเสียงด้วย AI ที่สามารถสร้างเสียงเป็นภาษาไทยได้ เพียงแค่กรอกข้อความภาษาไทยที่ต้องการ



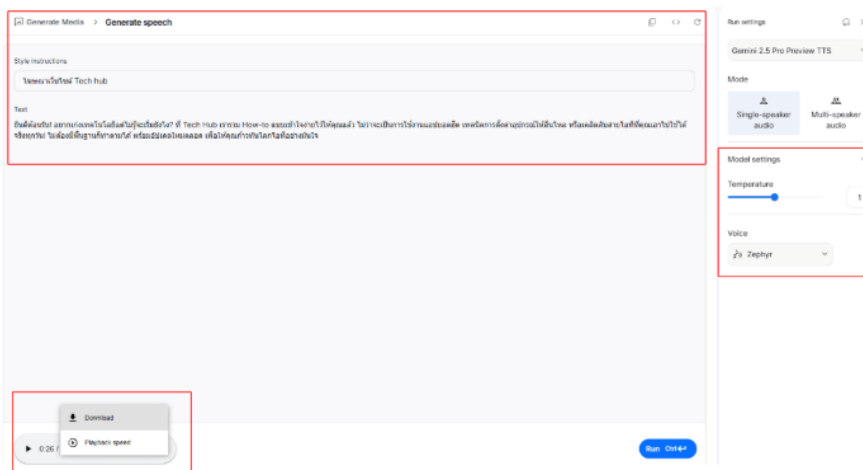
2. เลือกปรับแต่งเสียงตามที่ต้องการ โดยเลือกที่เมนู Mode: ที่มีให้เลือกสร้าง 2 แบบ คือ

– **Single-speaker audio** (สร้างเสียงแบบประโยคบอกเล่ายาวๆ เช่น คำโฆษณา คำบรรยาย) แบบ Single-speaker audio จะมีเมนู Model settings ให้ตั้งค่าการใช้งานเสียงที่ต้องการ และมี Temperature 0 – 2 เป็นการปรับ Speed ความเร็วของจังหวะการพูด



– **Multi-speaker audio** (สร้างเสียงแบบโต้ตอบสนทนา 2 คนขึ้นไป เช่น พูดคุยกัน ตอบคำถาม)

แบบ Multi-speaker audio จะมีเมนู Model settings ตั้งค่าการใช้งาน Voice settings เสียงได้ 2 เสียงหรือมากกว่าได้ที่สำคัญคือสามารถเลือก Model เสียงที่ต้องการได้ว่า เป็นเสียงผู้หญิง หรือผู้ชาย และมีโทนเสียงอย่างไร



3. ดาวน์โหลดไฟล์ออกมาพร้อมใช้งาน โดยการกดคำสั่ง Run เพื่อรอฟังเสียงผลลัพธ์ที่ต้องการได้เลย และสามารถกดดาวน์โหลดเสียงแบบ MP3 สามารถนำไปใช้ในโปรแกรมตัดต่อวิดีโอ เช่น CapCut, Canva, Premiere Pro หรือ PowerPoint

ผู้รายงาน



(นายสมพร เกตุตะคุ)

หัวหน้างานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา